Version professionnels

La charte de la bientraitance

6 domaines essentiels pour guider nos pratiques au quotidien

Domaine essentiel	Phrase explicative (centrée citoyen)	Exemples concrets dans nos pratiques
01 **Respecter l'individualité**	Chaque personne est unique et doit être accompagnée dans son entièreté	✓ Accueillir sans jugement et sans discrimination ✓ Prendre connaissance de la temporalité de la personne ✓ Adopter une approche interculturelle dans la relation
02 **Préserver la dignité**	Mettre tout en œuvre pour garantir l'intégrité physique et psychique de la personne	✓ Respecter la liberté et l'intimité de la personne
03 **Proposer un cadre sécurisant**	Créer les conditions favorables à l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement	✓ Disposer d'espaces d'expression dans un climat de confiance et de confidentialité ✓ Avoir un interlocuteur identifié
04 **Écouter avec empathie et bienveillance**	Instaurer un lien privilégié et favoriser des interactions bienveillantes	✓ Être dans l'écoute active ✓ Reformuler pour s'assurer de la bonne compréhension
05 **Respecter la liberté de choix et de décisions**	Le citoyen est auteur de son projet	✓ Co-construire le projet individuel de la personne ✓ Reconnaître les potentialités et aspirations ✓ Valoriser le pouvoir d'agir des personnes
06 **Favoriser l'insertion sociale et l'inclusion**	Ouvrir le citoyen à la cité	✓ Conseiller, informer et orienter ✓ Développer et s'appuyer sur le réseau partenarial

Cette charte existe aussi en **version citoyen(ne)** : 9 engagements faciles à lire, à afficher dans nos structures.

Charte de la bientraitance ESPERER 95 · Version professionnels · Refonte suite au groupe de travail du 20/11/2025 · Janvier 2026