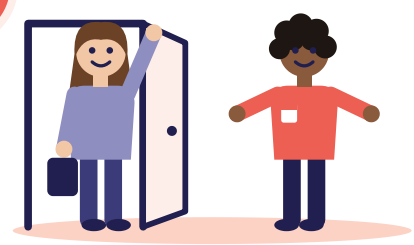
La charte de la bientraitance

Être accompagné par ESPERER 95, c'est…

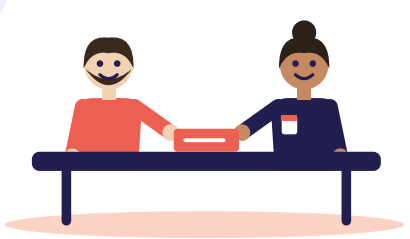
1



Être accueilli

Sans jugement et sans discrimination.

2



Avoir un référent social

Une personne identifiée pour vous accompagner.

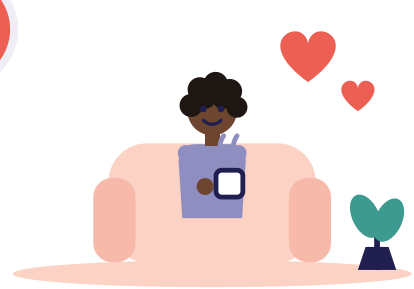
3



Être écouté

Avec attention et bienveillance.

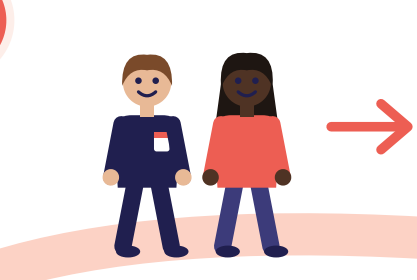
4



Veiller à votre bien-être

Respect de votre liberté et intimité.

5



Avancer ensemble

À votre rythme et selon vos besoins.

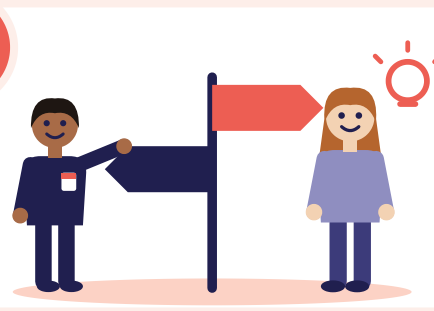
6



Rester auteur de votre parcours

Nous vous accompagnons sans faire à votre place.

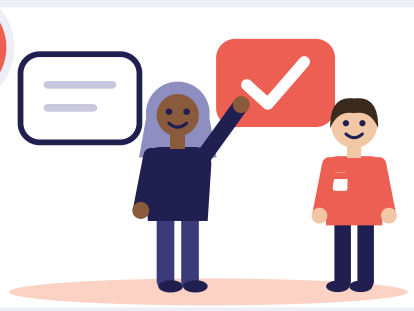
7



Être conseillé

Pour vous aider dans vos décisions.

8



Respecter vos choix

C'est votre projet, nous le construisons ensemble.

9



Être inclus dans la vie locale

On vous aide à trouver votre place dans la ville.

Chez ESPERER 95, votre parole, vos choix et votre parcours comptent.

ESPERER 95

Charte de la bientraitance d'ESPERER 95
Version facile à lire · Janvier 2026