



Nos missions
Nos défis
Notre impact

4.

Les chiffres
clés 2025

5.

Nos grandes
missions

6.

Le rapport
financier

7.

Les enjeux
sociaux

10.

Notre action
et notre
impact

16.

Les citoyens
d'ESPÉRER 95

Deux regards, une même conviction : agir au plus près des réalités sociales.

Le mot de ...



Agnès Coffin,
Présidente d'ESPERER 95

Le contexte politique et social impose une vigilance de chaque instant. Dans un paysage politique marqué par des discours de peur et de rejet, les questions de solidarité, d'accueil et d'accompagnement social sont trop souvent instrumentalisées. Ces voix réactionnaires et populistes, cherchent à stigmatiser les plus vulnérables et à remettre en cause le sens même de nos missions.

Face à cela, notre rôle est double. Nous devons faire preuve d'une pédagogie active pour démontrer que **nos actions ne sont pas une charge sociale, mais un investissement dans l'avenir de notre société.** Nous devons également défendre l'idée que **l'accueil et l'accompagnement sont des droits, et non des privilèges ou de l'assistanat.**

En 2025 ESPERER 95 est donc restée plus mobilisée

que jamais. Nous avons hébergé, logé, accompagné, réinséré, soigné. Nous avons tenu notre promesse : **être présents, sans relâche, auprès de celles et ceux qui en ont le plus besoin.** En interne, les réorganisations se poursuivent, pour garantir une utilisation optimale des fonds publics, maintenir la qualité de nos services et préparer l'avenir avec efficacité et exemplarité.

Mais derrière ces évolutions nécessaires, ESPERER 95 restera fidèle à ses valeurs : l'humanisme, la laïcité, et l'accueil dans la dignité qui sont des principes non négociables. Nous assumerons un positionnement éthique clair, en garantissant aux publics que nous accompagnons, du professionnalisme, de la bienveillance et du respect. **Nous continuerons à porter haut et fort l'idée que la solidarité, l'égalité et l'inclusion sont les moteurs d'une société plus juste.**

Le mot de ...



Gaëlle Artifoni,
Directrice générale d'ESPERER 95

Dans un environnement toujours plus contraint, mais dans lequel notre association continue d'avancer, avec détermination et fidélité à ses valeurs, nous avons poursuivi tout au long de l'année un travail de stabilisation de nos dispositifs, dans un contexte où les besoins demeurent particulièrement élevés.

Car derrière ces dispositifs, il y a avant tout des personnes. Des femmes, des hommes, des familles que l'on dit parfois éloignés, invisibles ou en marge, mais qui, dans le quotidien de nos accompagnements, nous donnent à voir tout l'inverse. Leurs ressources, leur capacité d'adaptation, leur force face à des parcours de vie souvent extrêmement éprouvants nous obligent. Elles nous rappellent, chaque jour, **l'essentiel de notre engagement : reconnaître leur humanité et tout mettre en œuvre pour leur permettre de la retrouver pleinement.**

L'un des constats majeurs de cette année reste, sans conteste, l'aggravation des problématiques de santé des publics accompagnés. **Nos dispositifs se trouvent aujourd'hui à la croisée des champs social et médico-social, sans que les moyens ne soient toujours à la hauteur de cette réalité.** C'est dans ce contexte que nous avons souhaité renforcer notre engagement dans ce champ, en poursuivant et en développant des projets à dimension sanitaire.

Mais rien ne serait possible sans l'engagement des professionnels de l'association. **Je tiens à redire la force de notre collectif dans un quotidien toujours dense, parfois éprouvant, mais aussi riche de sens et d'engagement.** C'est lui qui nous permet, malgré les contraintes, de continuer à avancer, à nous adapter, à innover. Et c'est bien ensemble que nous poursuivons en 2026, avec conviction, cette mission qui nous rassemble.



Qui sommes nous ?

Agir ensemble pour une société inclusive



NOTRE MISSION

Depuis plus de 45 ans, **ESPERER 95 agit** pour la reconnaissance et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité ou de rupture, en défendant une société plus juste, solidaire et inclusive, attentive à chacun.



NOS ACTIONS

Dès le premier contact nous œuvrons pour que chacun retrouve dignité et stabilité. Association de terrain, nous accompagnons les personnes à chaque étape de leur parcours : se mettre à l'abri, se reconstruire, s'insérer ou se réinsérer, se soigner, se loger, se former.

Notre force : une approche globale et une relation humaine qui permettent de construire, avec les personnes un accompagnement fondé sur leur vécu, leurs ressources et leurs aspirations.



NOTRE IMPACT

Acteur majeur de l'action sociale sur le territoire du Val-d'Oise, nous accompagnons chaque année plus de **14 000 personnes** grâce à la mobilisation de près de **350 salariés** et **50 bénévoles** qui œuvrent au plus près des réalités du terrain.

2025

en quelques chiffres

Chaque jour les professionnels de terrain agissent au plus près des réalités sociales grâce à un maillage territorial qui leur permet d'intervenir à chaque étape des parcours, de l'urgence à l'insertion durable.

+→ 14 180 **+ 15% par rapport à 2024**
personnes accompagnées

+→ 89 044
demandes de mise à l'abri traitées par le 115

+→ 1 131
places d'hébergement et de logement

+→ 347
professionnels engagés

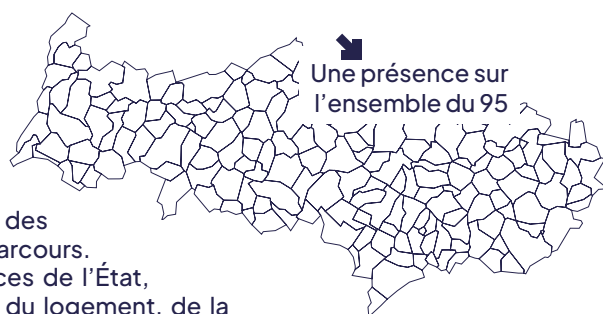
+→ 41 032
passages sur l'accueil de jour et l'accueil de nuit

+→ 50
dispositifs

+→ 29,7 M€
mobilisés au service de l'inclusion

ESPERER 95, acteur de référence de l'action sociale dans le Val-d'Oise

ESPERER 95 est à la fois, opératrice, coordinatrice, observatrice des besoins sociaux et animatrice d'un réseau territorial au service des parcours. Son action repose sur une coopération quotidienne avec les services de l'État, le Département du Val-d'Oise, les collectivités locales, les acteurs du logement, de la santé, de l'emploi, de la justice et de la solidarité. Ces partenariats permettent de coordonner les interventions et de construire des réponses adaptées aux besoins des personnes accompagnées.



Nos missions

Intervenir à chaque étape des parcours de vie grâce à un accompagnement global et humain



Écouter, réguler et orienter

Centraliser les signalements et demandes des personnes en situation de détresse (via le 115 ou le CPCA), pour réguler et orienter vers les dispositifs répondants à leurs besoins spécifiques.



Aller vers les plus isolés

Aller à la rencontre des personnes en situation de vulnérabilité pour nouer un lien et les accompagner vers les dispositifs de droit commun.



Loger et stabiliser

Accompagner les ménages pour accéder à un logement durable et s'y maintenir, pour sécuriser les parcours et éviter les retours à la rue.



Héberger et sécuriser

Mettre à l'abri, héberger temporairement, protéger et stabiliser les personnes isolées et les familles fragilisées.



Accueillir & créer du lien

Offrir un premier répit aux personnes sans-abri, subvenir aux besoins de première nécessité, renouer le dialogue et le lien social.



Soigner

Faciliter l'accès aux soins via un accompagnement médico-social global et adapté aux besoins spécifiques des personnes en situation de précarité.



Réinsérer et former

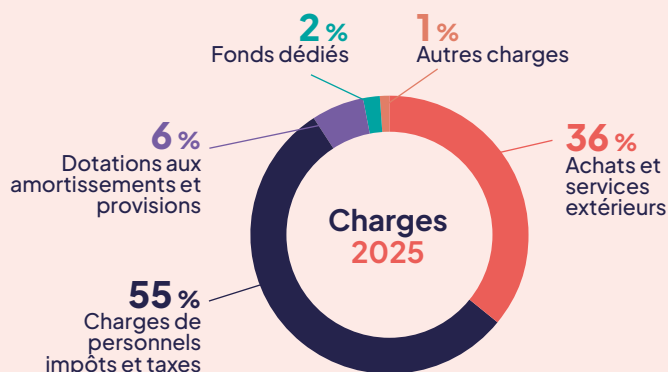
Former et accompagner les publics pour favoriser leur réinsertion sociale et professionnelle. Proposer aux personnes sous-main de justice des réponses socio-éducatives, des alternatives aux poursuites et à l'incarcération, et accompagner pour prévenir la récidive.

Nos moyens d'action en 2025

Rapport financier

29 697 188 €

Charges exploitation 2025



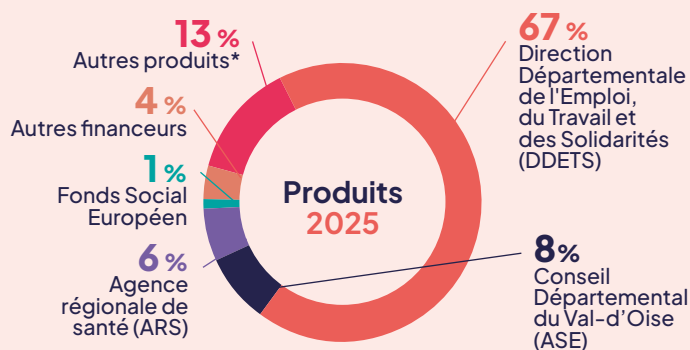
Le saviez-vous ?

➔ **Les charges de personnel représentent 55 % des dépenses de l'association.** Elles traduisent l'importance de l'accompagnement humain.

➔ **Les achats et services extérieurs représentent 36 %, dont 58 % sont consacrés aux locations immobilières, à l'hébergement et aux nuitées hôtelières nécessaires à la mise à l'abri.**

32 092 726 €

Produits consolidés 2025



*Les autres produits viennent essentiellement de : loyers perçus des Maisons Relais, prestations des chantiers d'insertion, participations financières des personnes hébergées, produits financiers, reprises de provisions, valorisation d'ASSIA.

Perspectives 2026

Préserver et renforcer notre capacité d'action

Dans un contexte marqué par l'augmentation des besoins sociaux et l'évolution des financements publics, ESPERER 95 poursuivra ses efforts autour de trois priorités :

■ **PÉRENNISER** notre modèle économique : maintenir les équilibres financiers de l'association malgré un environnement budgétaire de plus en plus contraint.

■ **RENFORCER** le pilotage : déployer de nouveaux outils de gestion et de suivi budgétaire afin d'améliorer l'anticipation, l'analyse et l'aide à la décision.

■ **ACCOMPAGNER** les évolutions de l'association : adapter notre organisation et nos ressources aux transformations de nos activités et aux besoins du territoire.

Derrière ces chiffres, ce sont avant tout des moyens mobilisés pour accompagner, protéger et favoriser l'inclusion de plus de 14 000 personnes chaque année.



Comprendre les enjeux sociaux et les mutations pour construire des réponses adaptées

Les constats partagés par les professionnels de terrain convergent : l'accompagnement est multidimensionnel et les parcours s'allongent. Dans le même temps, les réponses existantes peinent de plus en plus à absorber l'intensification des besoins.

Au-delà de la diversité des publics et des dispositifs, plusieurs enjeux majeurs traversent désormais l'ensemble de l'action associative : dégradation de l'état de santé des personnes, saturation durable de l'hébergement, fragilisation de l'accès aux droits, émergence de besoins spécifiques autour de la parentalité, des violences ou de la périnatalité. S'ajoutent à ça les effets croissants de la précarité économique et des tensions institutionnelles.

Ces mutations ne relèvent pas de phénomènes isolés. Elles traduisent des évolutions structurelles appelant des réponses plus coordonnées, plus souples et mieux articulées entre les secteurs social, sanitaire, médico-social, éducatif et du logement. Elles interrogent aussi notre capacité collective à garantir des parcours dignes, lisibles et réellement adaptés.

5 défis sociaux

pour comprendre notre action

Les situations de vulnérabilité sont souvent complexes. Face à ces réalités, ESPERER 95 agit pour protéger, accompagner, coordonner et défendre la dignité des personnes.

1. Des parcours longs et souvent complexes

► Ce que nous observons :

Un cumul de vulnérabilités : santé mentale, addictions, précarité, difficultés administratives, mal-logement, isolement... Ces fragilités, souvent inscrites dans des trajectoires de ruptures successives, rendent les parcours d'accompagnement plus longs et plus difficiles à stabiliser.

Vieillesse et perte d'autonomie : la dégradation de l'état de santé et le vieillissement précoce accentuent les besoins médico-sociaux, dans des structures sous tension et initialement peu adaptées.



Nos réponses

- Renforcer l'accompagnement global et prévenir les ruptures de parcours.
- Coordonner les acteurs pluridisciplinaires capables de s'adapter aux situations les plus complexes.
- Adapter les dispositifs d'hébergement et les réponses en tenant compte des besoins médico-sociaux.
- Renforcer l'orientation vers des solutions et structures spécialisées.

2. Hébergement et logement : une crise structurelle

► Ce que nous observons :

Une saturation durable de l'hébergement d'urgence : de nombreux ménages restent dans des solutions précaires ou inadaptées — hôtel, cohabitation contrainte — avec des effets sur la stabilité des parcours, la vie familiale et la scolarité des enfants.

L'accès au logement reste fortement contraint : le manque d'offre, les délais et la complexité des situations allongent les parcours et limitent les sorties vers des solutions pérennes.



Nos réponses

- Renforcer la coordination avec le SIAO et les partenaires du logement.
- Améliorer l'habitabilité des solutions existantes.
- Anticiper les sorties et développer des réponses résidentielles adaptées pour fluidifier les parcours.

3. Vulnérabilités spécifiques : des besoins à mieux prendre en compte

► Ce que nous observons :

Parentalité, enfance et périnatalité : difficultés dans le lien parent-enfant, méconnaissance des besoins fondamentaux de l'enfant, surexposition aux écrans... autant de facteurs qui peuvent nuire au développement de l'enfant. Par ailleurs, les femmes enceintes ou jeunes mères sans hébergement appellent des réponses durables et sécurisées pour éviter le recours au 115.

Violences conjugales et intrafamiliales : la mise à l'abri, souvent à l'hôtel, reste nécessaire mais peut fragiliser les parcours. Les solutions existantes sont parfois inadaptées à certains publics, tandis que le manque de prise en charge des auteurs de violences, limite la sécurisation durable des victimes.

Précarité alimentaire : la hausse des besoins concerne un nombre croissant de personnes. Elle accentue les fragilités déjà présentes et aggrave les situations de précarité.



Nos réponses

- Renforcer la prévention et le soutien à la parentalité en lien avec les acteurs de santé (maternités, PMI et l'EMSP), pour mieux anticiper et sécuriser les situations dès la naissance.
- Mieux repérer, mettre à l'abri et accompagner les victimes de violences : diversifier les solutions d'hébergement et renforcer la coordination avec les partenaires, y compris autour de la prise en charge des auteurs.
- Développer l'aide alimentaire : via la cuisine d'insertion, le tiers-lieu alimentaire, les dons et les partenariats d'approvisionnement et adapter les distributions aux besoins des publics.

4. Accès aux droits : une complexité croissante

► Ce que nous observons :

Des démarches administratives de plus en plus complexes : la dématérialisation, la technicité des procédures et l'allongement des délais freinent l'accès effectif aux droits, à l'emploi, au logement et aux soins. Ces obstacles fragilisent les parcours, génèrent de l'incertitude et pèsent sur l'état psychique des personnes accompagnées.



Nos réponses

- Renforcer l'accompagnement administratif.
- Mobiliser des ressources juridiques adaptées.
- Développer les partenariats avec des associations spécialisées et les institutions pour améliorer la lisibilité et accélérer les démarches.

5. Une société sous tension : dignité et inclusion en question

► Ce que nous observons :

Des inégalités qui se renforcent : sous l'effet des tensions économiques, de la hausse du coût de la vie et des ruptures de droits, les parcours se fragilisent. Les perspectives de stabilisation se réduisent, pouvant générer découragement, retrait et perte de confiance.

Dignité et inconditionnalité fragilisées : tensions sur l'hébergement, rareté des solutions et critères d'accès restrictifs limitent la capacité à garantir des réponses dignes et inconditionnelles. Dans ce contexte, le travail social reste essentiel pour défendre les droits, lutter contre les exclusions et construire des réponses collectives fondées sur la dignité et la participation.



Nos réponses

- Renforcer les coopérations territoriales et adapter les réponses.
- Développer le plaidoyer, valoriser l'expertise de terrain et lutter contre les stigmatisations.
- Promouvoir des réponses fondées sur les droits, la dignité et l'inclusion.



Au croisement de ces constats, une même exigence s'impose : construire des réponses plus coordonnées, plus lisibles et plus humaines.

Les besoins dépassent les approches sectorielle et ils appellent une réponse collective renforcée, articulant social, santé, logement et accès aux droits.

Dans ce contexte, ESPERER 95 poursuit l'adaptation de ses pratiques, renforce ses coopérations et porte un plaidoyer actif pour garantir des réponses à la hauteur des enjeux humains.





Le SIAO Val-d'Oise

De la rue au logement : Orienter, coordonner et observer les besoins.

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orienta-
tion du 95, délégation de service public,
est le point d'entrée pour les personnes
sans-abri ou en situation de grande dé-
tresse. Il répond à l'urgence via le 115, orga-
nise les orientations vers l'hébergement et le
logement adapté, coordonne les acteurs du
territoire et produit une observation sociale
essentielle pour mieux comprendre les be-
soins et améliorer les réponses apportées.

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Personnes ou familles sans
domicile, mal logées ou
confrontées à des difficultés
sociales, économiques
ou administratives qui les
empêchent d'accéder seules
à un logement décent et
durable.

LES SERVICES

- **Service Urgence** : Plateforme
115, Cellule mobile SIAO-115
- **Service Insertion** : Plateforme
Hébergement Logement,
Mission Logement
- **Missions transverses** :
Observation et veille sociale,
Coordination des acteurs et
assistance, SI-SIAO

2025 EN QUELQUES REPÈRES

En 2025, le SIAO a poursuivi sa transformation avec la mise en
œuvre du cadre unifié régional, la refonte du SI-SIAO, la montée en
charge de la cellule mobile 115, l'adaptation des pratiques et l'opti-
misation des instances de coordination.

115

89 044

demandes de mise
à l'abri

60 227

demandes non
pourvues

7 194

personnes différentes
ayant sollicité le 115

Insertion

4 855

ménages en attente
d'orientation au
31.12.25

931

ménages admis en
hébergement ou
logement adapté

367

ménages labellisés
en mission renforcée
ayant signé un bail



FOCUS 2025

Le 115 pendant le Plan Grand Froid

Lors des épisodes climatiques
extrêmes, les équipes du 115 sont
mobilisées 24h/24 et 7j/7 pour
répondre à l'urgence. Leur rôle
est essentiel : accueillir les appels,
évaluer les situations, prioriser les
besoins et coordonner les mises à
l'abri. Leur action permet d'orienter
les personnes les plus vulnérables,
vers les places ouvertes en urgence.



**Derrière le 115, il y a des
femmes et des hommes
qui accueillent chaque
jour la détresse.**

— **Gaëlle Artifoni**,
Directrice générale



CAP 2026

- Poursuivre la structuration du
SIAO avec les évolutions du SI-
SIAO et du cadre unifié.
- Urgence : Moderniser les outils
et fiabiliser les données.
- Insertion : Renforcer
l'accompagnement des
parcours.
- Consolider la coordination
territoriale sur le département
et l'observation sociale.



Retrouver le détail
de l'activité du pôle
dans le rapport
complet.



Le pôle Veille Sociale

Aller vers, accueillir, soigner et recréer du lien avec les personnes les plus marginalisées.

Le pôle Veille Sociale assure une fonction essentielle de premier accueil et d'accompagnement des personnes les plus éloignées des dispositifs de droit commun. À travers « l'aller-vers », les accueils de jour et de nuit, la réponse aux besoins de première nécessité, l'accès aux soins et l'hébergement à bas seuil, il recrée du lien, favorise un accompagnement social et médico-social pour amorcer les parcours de (ré)insertion.

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Personnes en situation de rue confrontées à des vulnérabilités multiples : errance, isolement, ruptures familiales, absence de ressources, problèmes de santé, addictions ou non-recours aux droits.

LES DISPOSITIFS

- Maraude d'intervention sociale et éducative
- Accueil de jour
- Accueil de nuit
- CHU Maison Milada
- Tiers-lieu alimentaire
- Équipe Mobile Campements Illicites
- Taxi social
- Lits Halte Soins Santé

2025 EN QUELQUES REPÈRES

Une activité en forte hausse liée à une augmentation significative des publics accompagnés et une évolution de leurs besoins, qui a nécessité de renforcer les équipes, structurer les dispositifs en développement et consolider les partenariats, notamment en santé.

2 989

personnes accompagnées

41 032

passages en accueil de jour et de nuit

15 019

actes de soins réalisés au sein des LHSS

2 765

paniers distribués par le Tiers-Lieu alimentaire dans les hôtels sociaux – soit près de 6 fois plus en un an



FOCUS 2025

« L'aller-vers », pour ne laisser personne de côté

En 2025, « l'aller-vers » s'est renforcé sur le territoire, avec des interventions davantage tournées vers les lieux de vie des personnes. Équipes mobiles, actions hors les murs, repérage des publics invisibles : cette approche permet de recréer du lien, de lever les freins à l'accès aux droits et d'amorcer des parcours d'accompagnement.



Les personnes les plus vulnérables ne franchissent pas toujours la porte des institutions. Il faut parfois aller à leur rencontre.

Marie-Joe Dubo,
Directrice du pôle Veille Sociale

CAP 2026

- Renforcer l'axe santé, coordonner les équipes mobiles et améliorer le suivi des parcours.
- Améliorer la continuité des parcours et le travail en réseau avec les partenaires du territoire.
- Adapter les réponses aux vulnérabilités croissantes des publics.



Retrouver le détail de l'activité du pôle dans le rapport complet.



Le pôle Hébergements Collectifs

Mettre à l'abri et loger, en proposant un accompagnement global au sein de structures collectives.

Le pôle Hébergements Collectifs regroupe des dispositifs d'hébergement et de logement. Il propose un cadre sécurisant et structurant à des personnes seules ou des familles fragilisées, afin de leur permettre de se stabiliser, de se reconstruire et de préparer la suite de leur parcours.

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Femmes et hommes isolés, couples, familles et jeunes majeurs, personnes victimes de violences, cumulant des problématiques souvent complexes : isolement, vieillissement, dépendance, précarité administrative, santé ou accès aux droits.

LES DISPOSITIFS

- 3 Maisons relais : 2 à Cergy, 1 à Bezons
- 2 Centres d'hébergement d'urgence et de réinsertion (CHRS) : à Cergy et Eaubonne
- 5 Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) : à Taverny, Argenteuil, Bezons et 2 à Pontoise

2025 EN QUELQUES REPÈRES

Des parcours freinés par la saturation des hébergements, l'accès difficile au logement social et des besoins croissants en santé. Les fragilités familiales appellent un soutien renforcé à la parentalité, tandis que les partenariats favorisent l'intégration dans la cité et contribuent à changer les regards.

428

places d'hébergement et de logement

508

personnes accueillies en hébergement collectif

297

ménages accompagnés



FOCUS 2025

Soutenir la parentalité dès la petite enfance

Aux CHU d'Argenteuil et de Bezons, des ateliers collectifs animés par l'association PAPOTO accompagnent les parents autour des besoins des jeunes enfants, des émotions, du langage, des écrans ou encore de la discipline sans violence. Ces temps d'échange renforcent les compétences parentales et contribuent à prévenir les fragilités dès les premières années.



Accompagner les parents, c'est aussi donner à chaque enfant de meilleures chances de grandir sereinement.

— **Floriane Da Costa**,
Directrice du pôle Hébergements Collectifs

CAP 2026

- Continuer à former les équipes pour adapter les réponses à l'évolution des besoins des publics.
- Développer l'aide alimentaire via des distributions régulières en lien avec la Banque Alimentaire (BAPIF).
- Renforcer les liens avec les acteurs de la santé et du médico-social.
- Favoriser l'autonomie financière, la participation et l'intégration sociale des résidents.



Retrouver le détail de l'activité du pôle dans le rapport complet.



Le pôle Hébergements Diffus

Mettre à l'abri et accompagner les personnes et familles dans des appartements ou maisons intégrés dans les villes.

Le pôle Hébergements Diffus propose des solutions d'hébergement temporaire dans des appartements ou maisons répartis dans le Val-d'Oise. Il assure un accompagnement global pour stabiliser et consolider les parcours d'insertion et pour favoriser l'accès à un logement autonome et durable.

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Demandeurs d'asile, personnes isolées, familles en détresse sociale et en situation administrative complexe.

LES DISPOSITIFS

- Dispositif d'Hébergement d'Urgence en Appartements (DHUA)
- CHRS en diffus
- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)

2025 EN QUELQUES REPÈRES

Une année marquée par la fermeture de plus de 100 places HUDA et l'ouverture de nouvelles places DHUA. Mais aussi des parcours fragilisés par le vieillissement, la complexité administrative, les enjeux liés à la parentalité et des conditions d'hébergement parfois contraintes. Les partenariats restent essentiels pour soutenir l'accompagnement global et l'ouverture sur le territoire.

524

places d'hébergement

93

hébergements répartis sur le Val d'Oise

667

personnes accueillies

351

ménages accompagnés



FOCUS 2025

Awa

Protéger sa fille et reconstruire sa vie

Orientées vers le DHUA après leur arrivée dans le Val-d'Oise, Awa et sa fille trouvent un hébergement stable et un accompagnement de proximité. Les démarches avancent, les droits s'ouvrent et chacune retrouve progressivement des repères. Ce parcours illustre le rôle du diffus : sécuriser, accompagner et préparer l'avenir.



Quand nous sommes arrivées, nous étions perdues. Aujourd'hui, nous sommes stabilisées et avons notre appartement.

— Awa,
Hébergée par le DHUA



CAP 2026

- Stabiliser l'activité et sécuriser les parcours vers le logement.
- Harmoniser les pratiques et renforcer la qualité des accompagnements.
- Consolider les partenariats pour mieux répondre aux besoins des familles et personnes isolées.



Retrouver le détail de l'activité du pôle dans le rapport complet.

Le pôle Habitat et Accès au logement

Accompagner les ménages aux parcours marqués par des ruptures dans une logique « d'Aller-Vers ».

Le pôle Habitat et Accès au logement intervient dans tout le Val-d'Oise pour accompagner les ménages vers l'accès ou le maintien dans le logement. Dans une logique d'« aller-vers », il lutte contre le non-recours aux droits, soutient la mise en œuvre du « Logement d'abord » et propose un accompagnement respectueux du rythme de chacun.

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Personnes seules ou familles, avec ou sans droits ouverts : personnes à la rue ou mises à l'abri à l'hôtel, ménages accompagnés vers l'accès ou le maintien dans le logement, femmes victimes de violences, femmes enceintes ou jeunes mères, personnes placées sous-main de justice.

LES DISPOSITIFS

- Plateforme départementale d'Accompagnement Social à l'Hôtel (PASH)
- Dispositif d'alternative à l'Hôtel (AL-THO)
- Mesures : Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL), Accompagnement Social Lié au Logement et au Logement Temporaire (ASLL et ASLLT), Service d'Accompagnement Vers le Logement (SAVL) et Action Logement
- Hébergement pour les femmes victimes de violences
- Equipes Mobiles : Santé Précarité (EMSP) et Santé Précarité Périnatalité (EMSPPP)

2025 EN QUELQUES REPÈRES

En 2025, le pôle a continué à adapter ses réponses face à la crise du logement, à l'allongement des parcours hôteliers et à des situations complexes : violences intrafamiliales, santé mentale, isolement, cumul de vulnérabilités. Le renforcement de la PASH, des dispositifs logement, des capacités d'accueil pour les femmes victimes de violences et le déploiement de l'EMSP périnatalité ont consolidé la qualité des accompagnements.

8 685

personnes accompagnées, dont 7 006 dans le cadre de la Plateforme Départementale d'Accompagnement Social à l'Hôtel

1 223

personnes accompagnées vers le logement

168

personnes accompagnées par les équipes mobiles santé précarité et périnatalité

38

femmes victimes de violences hébergées et accompagnées, dont 63% avec leurs enfants (50 enfants)



FOCUS 2025

Monique

Retrouver un chez-soi après des années d'isolement

Après de nombreuses années passées seule dans une caravane, Monique est accompagnée dans le cadre de l'AVDL. Les équipes l'aident à ouvrir ses droits, actualiser sa demande de logement et préparer son emménagement. Aujourd'hui, elle vit dans son propre logement et poursuit cette nouvelle étape de vie avec davantage de sérénité.



Je n'avais jamais vécu dans un appartement. Il a fallu réapprendre la vie quotidienne.

— **Monique,**
Accompagnée dans le cadre de l'AVDL

CAP 2026

- Renforcer la cohérence des parcours et la complémentarité des dispositifs.
- Mieux répondre aux besoins essentiels des familles hébergées à l'hôtel, notamment autour de l'alimentation, de l'enfance et de la prévention.
- Développer de nouvelles solutions vers le logement, notamment avec l'expérimentation des baux glissants.



Retrouver le détail de l'activité du pôle dans le rapport complet.

Le pôle Justice, Emploi et Formation

Prévenir la récidive, favoriser l'insertion et la réinsertion et ouvrir des perspectives professionnelles.

Le pôle Justice, Emploi & Formation regroupe deux services complémentaires le « socio-judiciaire » et la « formation-insertion » autour d'un objectif commun : favoriser la (ré)insertion sociale et professionnelle des publics les plus fragilisés via un accompagnement global.

LES DISPOSITIFS

Service socio-judiciaire

- **Pré-sentenciel** : enquêtes de personnalité, contrôle judiciaire, composition pénale, hébergement temporaire pour les auteurs de violences conjugales,
- **Post-sentenciel** : placement extérieur, places d'hébergement pour les personnes sortant de prison, et pour les auteurs présumés de violences conjugales, accompagnement renforcé : sursis probatoire,
- **Dispositifs transversaux** : Centre de prise en charge des auteurs de violences, stages de responsabilisation

Service formation-insertion

- **Remobilisation et formation** : parcours PLIE, O2R, accompagnement professionnel, accompagnement sociolinguistique
- **Ateliers chantiers d'insertion** : espaces verts et entretien voirie, gestion des espaces semi-naturels et humides, restaurant social et peinture et second œuvre

2025 EN QUELQUES REPÈRES

En 2025, le pôle a renforcé ses leviers d'insertion via la réorganisation du post-sentenciel avec la mutualisation du CHRS Hermitage et du placement extérieur, le déploiement d'O2R et le développement de nouveaux partenariats. Ces avancées s'inscrivent dans un contexte contraint, marqué par la fragilité des chantiers d'insertion, les tensions budgétaires et des parcours complexifiés par la santé mentale ou l'instabilité administrative.

1 194

personnes sous-main de justice accompagnées, dont 66 personnes hébergées

464

saisines du Centre de prise en charge des auteurs de violences pour un accompagnement moyen de 5 mois

80

personnes accompagnées par les ateliers chantiers d'insertion, dont 69% de nouvelles personnes

348

personnes accompagnées pour se remobiliser vers l'emploi

85 250

repas servis par le chantier d'insertion-restaurant social, soit 20% de plus en 1 an



LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Personnes sous-main de justice, auteurs de violences familiales, sortants de détention, personnes éloignées de l'emploi, salariés en insertion.

FOCUS 2025

Médiation animale : reprendre confiance autrement

Dans le cadre d'O2R, ESPERER 95 a expérimenté des ateliers de médiation animale avec Undra, une jeune golden retriever. Aux côtés de l'animal, les participants apprennent à créer du lien, coopérer et reprendre confiance. Un espace rassurant pour se remobiliser, notamment pour des personnes très éloignées de l'emploi.



À travers la relation avec l'animal, chacun peut expérimenter autrement la communication, la coopération et l'estime de soi.

— **Mélanie Gaillac**,
Médiatrice animale

CAP 2026

- Faire évoluer l'offre de services et l'organisation de certaines activités.
- Renforcer les partenariats pour sécuriser les parcours d'insertion.
- Adapter les actions aux contraintes budgétaires et préserver les chantiers d'insertion.



Retrouver le détail de l'activité du pôle dans le rapport complet.



Les citoyens d'ESPERER 95

Chez ESPERER 95, nous ne parlons pas d'“usagers”, mais de “citoyens”. Un mot choisi par les personnes accompagnées pour se définir. Il affirme des convictions fortes : chacun est acteur de la cité et une personne ne se résume jamais aux difficultés qu'elle traverse.

Chaque année, ESPERER 95 accompagne plusieurs milliers de personnes confrontées à des situations de vulnérabilité, de rupture ou de précarité. Derrière chaque accompagnement, il y a une histoire, des ressources, des choix, des projets — et une place à (re)trouver dans la société.

Notre accompagnement vise à permettre à chacun de reprendre confiance, de faire valoir ses droits, de participer, de contribuer et de redevenir auteur de son projet de vie, comme un acteur à part entière de la cité.

Blondine, Laurent, Éric et Abdoul ont accepté de partager une partie de leur histoire. Leurs témoignages rappellent qu'au cœur de chaque action menée par l'association, il y a avant tout des personnes qui continuent d'avancer.

Témoignage

Laurent*

Se réinsérer après douze années de détention

Dispositifs _ Accompagné par le CHRS L'Hermitage, puis orienté vers le SAVL

Après douze années passées en détention, Laurent prépare sa sortie avec appréhension. Pendant toutes ces années, le monde a changé : les démarches sont devenues numériques, les modes de communication ont évolué, les repères du quotidien se sont transformés.

À sa sortie, il intègre le CHRS L'Hermitage. L'accompagnement proposé lui permet d'anticiper les difficultés, de retrouver des repères et de reconstruire progressivement son autonomie. Soutenu par une équipe pluridisciplinaire, il avance à son rythme : démarches administratives, santé, emploi, logement, liens familiaux.

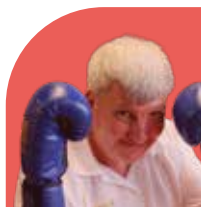
Aujourd'hui, Laurent a obtenu son permis de conduire, retrouvé une activité professionnelle et vit dans son propre logement. L'accompagnement se poursuit avec le service d'accompagnement vers et dans le logement (SAVL) afin de sécuriser cette nouvelle étape de vie.

*Afin de préserver sa vie privée, le prénom a été modifié.

« Il a fallu réapprendre la vie quotidienne. »

➡ **Aujourd'hui, Laurent :**

- ✿ vit dans son propre logement ;
- ✿ a repris une activité professionnelle ;
- ✿ poursuit son accompagnement vers l'autonomie ;
- ✿ reconstruit progressivement ses repères.



Éric

Retrouver un équilibre après vingt ans de rue

Dispositif _ Accompagné au sein de la Maison Relais « Les Majorberts »

Résident de la Maison Relais « Les Marjoberts » à Cergy, Éric a connu plus de vingt années dans la rue : un long parcours d'errance et d'isolement, marqué par de nombreuses addictions. Puis viennent les premières rencontres qui vont l'aider à reprendre pied : les maraudes, le 115 et l'accueil de jour... il a progressivement retrouvé un cadre de vie stable, un accompagnement de proximité et des repères au quotidien.

En 2022 il accède à un logement en Maison Relais, une étape décisive dans son parcours qui lui a permis de se soigner, de reprendre confiance et de reconstruire un équilibre à son rythme. Aujourd'hui retraité, il prépare une nouvelle étape : accéder à un logement.

« La Maison Relais m'a laissé le temps de me reconstruire à mon rythme. »



Aujourd'hui, Éric :

- ✿ vit en Maison Relais depuis 4 ans ;
- ✿ a retrouvé un équilibre de vie ;
- ✿ est personne ressource auprès d'autres résidents ;
- ✿ prépare un projet de logement autonome.

Écouter Eric raconter son parcours sur IDFM Radio 98.00



Blondine

De résidente à porte-parole

Dispositif _ Accompagnée au sein des Lits Halte Soins Santé de Pontoise.

Après une période passée à la rue, Blondine arrive à l'Accueil de Jour de Cergy, puis aux Lits Halte Soins Santé de Pontoise. Atteinte d'une maladie rare des os, elle traverse alors une période particulièrement difficile, marquée par la souffrance, l'isolement et la méfiance. **« La rue, ça nous transforme. On se méfie de tout le monde, on se sent en insécurité en permanence. »**

Au contact des professionnels et des autres résidents, quelque chose change. Blondine retrouve un sentiment de sécurité, d'écoute et de considération. Peu à peu, elle participe davantage à la vie collective et reprend confiance. **« Beaucoup d'entre nous n'ont plus de famille. Ici, on se sent valorisé, aidé, écouté. Petit à petit, on change positivement, ensemble nous sommes devenus une famille. »**

À mesure qu'elle retrouve sa place, Blondine ressent l'envie de s'impliquer pour les autres. Elle devient représentante des résidents, puis présidente du Conseil de la Vie Sociale. Elle anime des temps d'échange, fait remonter les besoins, porte la parole des autres et contribue à améliorer le quotidien du collectif. Son engagement dépasse aujourd'hui le cadre des LHSS. Blondine donne bénévolement des cours de français à d'autres résidents et participe à la Commission des citoyens d'ESPERER 95.

Récemment, elle est retournée à l'Accueil de Jour pour saluer l'équipe. Les professionnels ne l'ont pas reconnue tout de suite. Elle en rit aujourd'hui, mais cette anecdote en dit beaucoup du chemin parcouru : **Blondine est devenue une femme qui a retrouvé confiance en elle, en les autres et en l'avenir.**

« J'ai repris confiance en moi, en les autres et en l'avenir. »



Aujourd'hui, Blondine :

- ✿ préside le Conseil de la Vie Sociale des LHSS ;
- ✿ anime des réunions entre résidents ;
- ✿ donne bénévolement des cours de français ;
- ✿ participe à la Commission des citoyens d'ESPERER 95 ;
- ✿ porte la parole des autres résidents.



Abdoul

Reconstruire sa vie après l'exil

Dispositifs _ Accompagné par le dispositif d'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA), puis par le dispositif d'insertion professionnelle O2R.

Quitter sa vie du jour au lendemain

En 2022, Abdoul est contraint de quitter son pays, la Guinée. Une décision qu'il ne choisit pas et qui bouleverse brutalement sa vie, en quelques jours il doit laisser derrière lui : sa famille, son travail, son entreprise, son logement et tous les repères construits au fil des années.

Une année sur les routes de l'exil

Pendant près d'un an Abdoul empreinte différents chemins, marqués par la peur, l'attente, l'incertitude et la solitude. Arrivé en France, pour déposer sa demande d'asile, il se retrouve sans solution d'hébergement.

Retrouver des repères : un toit et des liens sociaux

Après plusieurs semaines à la rue, il est orienté vers le dispositif HUDA d'ESPERER 95. Abdoul est accueilli et hébergé dans un appartement partagé : avoir un toit, pouvoir échanger avec d'autres personnes dans la même situation et être accompagné dans ses démarches lui permettent de retrouver peu à peu des repères. Au-delà de l'hébergement, l'accompagnement l'aide à reprendre confiance. Abdoul évoque alors un soutien essentiel, à la fois administratif, humain et psychologique. « **ESPERER 95 porte bien son nom : apporter une promesse. Chez ESPERER 95, on se sent protégé, écouté et valorisé.** »

Reprendre confiance et regarder vers l'avenir

Une fois son statut de réfugié obtenu, il poursuit son parcours vers l'autonomie avec le dispositif O2R. Il travaille son projet professionnel, valorise ses compétences, prépare ses entretiens, apprend les codes du marché du travail français et retrouve une dynamique d'insertion. Aujourd'hui, Abdoul travaille en intérim, vit dans son propre logement à Pontoise et continue d'écrire pour raconter son parcours, ses doutes et ses perspectives d'avenir.

« Abandonner sa vie du jour au lendemain pour tout recommencer, est une épreuve extrêmement douloureuse. »

Aujourd'hui, Abdoul :

- ✿ a obtenu le statut de réfugié ;
- ✿ travaille en intérim ;
- ✿ est locataire de son propre logement à Pontoise ;
- ✿ poursuit son parcours d'autonomie ;
- ✿ continue d'écrire pour transmettre son histoire

« Les équipes d'ESPERER 95 sont des bâtisseurs de confiance et de liens sociaux. Leur travail de terrain, souvent invisible, est essentiel à la construction d'une société plus humaine et solidaire. Il a un impact aussi positif que transformateur dans la vie des individus. »

Perspectives 2026



Continuer à agir au plus près des réalités sociales

Dans un contexte marqué par l'aggravation des vulnérabilités sociales, les tensions durables sur l'hébergement et le logement, et un cadre institutionnel et budgétaire plus contraint, ESPERER 95 poursuit son engagement avec une ambition claire : adapter ses réponses, sécuriser les parcours et renforcer son impact auprès des personnes accompagnées.

Nos grandes priorités pour 2026



Adapter nos réponses aux vulnérabilités sociales et renforcer les parcours d'insertion

Mieux prendre en compte l'évolution des besoins : santé, santé mentale, vieillissement, violences, périnatalité, précarité alimentaire, accès aux droits, hébergement et logement et renforcer la continuité des accompagnements.



Soutenir les équipes et renforcer une culture commune

Accompagner les professionnels, développer les compétences, consolider les repères collectifs et renforcer le sentiment d'appartenance.



Renforcer la qualité, la sécurité et la structuration interne

Garantir de bonnes conditions de travail et la sécurité des pratiques, fiabiliser les données et poursuivre la structuration interne dans une logique d'amélioration continue.



Le travail social n'est pas un simple rouage de l'action publique. Il est un acteur central de la démocratie en mouvement.

— Agnès Coffin

Présidente d'ESPERER 95



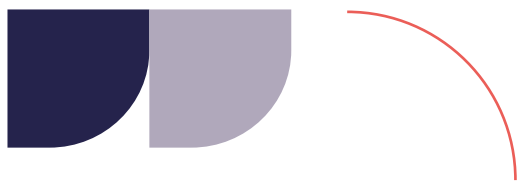
Renforcer notre ancrage territorial et notre capacité d'influence

Consolider les partenariats, améliorer la lisibilité des dispositifs et faire reconnaître l'expertise de terrain d'ESPERER 95 dans le Val-d'Oise.



Sécuriser et diversifier nos ressources

Réduire notre dépendance aux financements publics et renforcer nos capacités d'action, en développant de nouveaux leviers de financement et en consolidant nos activités.



**Ne laisser
personne
de côté.**

**Donner à chacun
les moyens d'agir
sur son parcours.**

**Faire du collectif
une force.**

**C'est ainsi que
nous continuerons
à faire vivre notre
engagement.**



Consulter le
Rapport d'Activité
2025 complet.



9 chaussée Jules César –
Bâtiment 2, Porte 206
95520 OSNY
Tél. : 01 30 38 86 66
www.esperer-95.org



Crédits photo : Franck Dejardin, sauf mention contraire.
Couverture : Franck Dejardin / FFK
Conception & réalisation : Ludovic BOULIOL - artlequin.fr