



Association ESPERER 95 RECRUTE  
Pour son siège social à Pontoise (95)

UN (E) TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F)

Contrat à Durée Indéterminée, Temps plein  
**Rémunération selon diplômes et ancienneté**

A pourvoir immédiatement

Sous la responsabilité de la Directrice Administrative et Financière et du responsable informatique, Il prend en charge le problème client jusqu'à sa résolution. Il est garant du fonctionnement quotidien des Systèmes d'Informations : matériels (serveurs, réseaux et postes de travail des utilisateurs) et logiciels. Il prend en charge la gestion du support et des incidents en utilisant les procédures et outils fournis. Il répond efficacement aux besoins des utilisateurs.

### MISSIONS

- › Maintenance et suivi du parc informatique
- › Déploiement, installation et maintenance des postes de travail
- › La qualification de la demande du client et son traitement. Suivi des demandes utilisateurs (prise en charge des interventions de la demande jusqu'à la résolution)
- › Maintenance informatique sur place et à distance : résolution des incidents et demandes d'évolutions.
- › Installation et paramétrage (Office 2016, Windows, imprimantes, Anti-virus...), installation de logiciels spécifiques (logiciels métiers internes et externes)
- › Gestion de la sécurité du parc informatique selon recommandations
- › Conseils aux utilisateurs
- › La gestion de parc informatique
- › Administration des environnements Microsoft
- › Affectation de droits aux utilisateurs
- › Suivi et maintenance de la sauvegarde / restauration de fichiers
- › Réalisation et mises à jour de procédures support

### QUALITÉS REQUISES

- › Sens de l'organisation
- › Rigueur
- › Esprit d'Initiative et d'analyse
- › Méthodique
- › Adaptabilité
- › Aisance relationnelle
- › Écoute, conseils et disponibilité
- › Force de proposition
- › Capacité à appréhender l'organisation structurelle des services de l'Association dans ses différents domaines
- › Être attentif aux demandes, capacité d'écoute et de synthétisation des demandes

### PROFIL

- › BAC / BAC + 2 en Informatique avec une première expérience significative en support informatique de 3 ans minimum
- › Maîtrise parfaite des environnements Microsoft sur la partie cliente (Windows Seven, Windows 10, bureautiques Microsoft Office), des connaissances réseaux LAN / WAN et une bonne maîtrise de la gestion d'un parc
- › Permis B indispensable