

*La démarche d'auto-évaluation et la démarche d'évaluation interne menée au service de l'Association*

Nature de la démarche	Service/activité sur laquelle la démarche a été réalisée	Périodes sur lesquelles la démarche s'est engagée	Contexte	Partenaire avec qui la démarche s'est engagée	Production
Auto-évaluation	L'ensemble des services de l'Association	Second trimestre 2005	Avant d'engager ESPERER 95 dans une prochaine étape de développement, la direction de l'association décide de conduire une évaluation sur le fonctionnement de ses services avec l'objectif de consolider l'ossature générale de travail : réalisation d'un état des lieux des forces et faiblesses des organisations de travail (autonomie, dysfonctionnement, application des procédures et des protocoles de travail...), vérifier si les orientations de travail sont en concordance avec le projet associatif et vérifier la qualité du service rendu auprès des personnes accueillies.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grille de recueil d'éléments objectifs sur le fonctionnement des services</li> <li>- Constitution de fiches identifiant les objectifs d'amélioration à atteindre et d'un échéancier</li> </ul>
Evaluation interne	Le CHRS Oasis et le CHRS Hermitage	Octobre 2007 pour une journée de formation	Dans le cadre de l'actualisation du SDAHI, la DDAS propose d'organiser une formation à l'auto-évaluation dans le cadre de l'application de la loi du 2 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale et de financer des interventions individualisées auprès des associations.	Le cabinet QUALILOG	Remplissage du référentiel d'auto-évaluation du cabinet QUALILOG pour le CHRS Oasis et le CHRS Hermitage
Evaluation interne	L'Hôtel social des Carrières et le DHUMR	Onze jours d'intervention entre la mi-mai et la mi-juillet 2010	Appel à projet 2009, crédits d'ingénierie, action 3 du BOP117 : « Accompagner les usagers et les salariés dans l'évaluation d'un dispositif d'hébergement »	Le groupe Recherche Action (GRAC) de Lyon	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet d'évaluation</li> <li>- Rapport d'intervention (juillet 2010)</li> <li>- Réalisation d'une fiche action (juillet 2010)</li> <li>- Restitution de la démarche avec le GRAC dans le cadre d'une table ronde intitulée : « Accompagner les usagers et les salariés dans l'évaluation d'un dispositif d'hébergement » lors de la journée de l'Assemblée Générale de l'association du 29 juin 2012.</li> </ul>
Evaluation interne/recherche action sur la mesure de placement extérieur (PE)	Le service de placement extérieur	Janvier 2009 à décembre 2011	La recherche action sur la mesure de placement extérieur à été engagée dans le cadre de la Commission nationale post-sentencielle de Citoyens et Justice sur deux sites pilote : ESPERER 95 à Pontoise et APRES à Amiens : Ce travail exploratoire se situe dans la poursuite de travaux réalisés par la fédération en 2006 sur l'évaluation de l'ensemble des mesures pré-sentencielles.	R.Brizais, psychosociologue, chercheur à l'université de Nantes et la Commission nationale post-sentencielle de la fédération Citoyens et Justice.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport d'enquête en 2009</li> <li>- Rapport d'évaluation sur les deux sites pilote en 2010</li> <li>- Production d'un guide d'indicateurs d'évaluation à l'automne 2011</li> <li>- Le guide d'indicateur à été renseigné en février 2012 à partir des données de l'activité 2011.</li> <li>- Présentation de la démarche d'évaluation et des résultats de l'enquête dans le cadre d'une table ronde intitulée : « L'évaluation de la mesure de placement extérieur individualisé » lors de la journée de l'Assemblée Générale de l'association du 29 juin 2012.</li> </ul>

<b>Evaluation interne / recherche action sur la mesure de libération conditionnelle (LC)</b>	<b>Le CHRS Hermitage</b>	Mi 2011 à....	Cette recherche action vient prolonger la recherche action sur le placement extérieur. La mesure de placement extérieur est souvent ordonnée par les magistrats en mesure probatoire d'une libération conditionnelle.	<b>R.Brizais, psychosociologue, chercheur à l'université de Nantes et la Commission nationale post-sentencielle de la fédération Citoyens et Justice.</b>	
<b>Auto-évaluation interne</b>	<b>Le CHRS Hermitage</b>	Mi 2011 à....	Les obligations de la loi du 02 janvier 2002.		Le pôle socio-judiciaire travaille actuellement sur le référentiel d'évaluation CHRS
<b>Evaluation externe</b>	<b>Le CHRS Etape</b>	En 2014	Opportunité pour l'Association de se voir financer cette évaluation dans le cadre de la dotation globale CHRS		
<b>Evaluation interne</b>	<b>Les CHRS Etape et Oasis</b>	De juin à septembre 2014	Avant de conduire la mise en œuvre de l'évaluation externe, l'Association a souhaité réactualiser ses évaluations internes réalisées en 2008 sur deux de ses CHRS.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplissage du référentiel CHRS + pour le CHRS Etape</li> <li>- Remplissage du référentiel QUALILOG pour le CHRS Oasis</li> <li>- Réalisation de deux Powerpoint.</li> </ul>
<b>Evaluation externe</b>	<b>Les CHRS Etape, Oasis et Hermitage</b>	De octobre à décembre 2014	La Loi 200202/ durée d'autorisation des ESSMS et leur renouvellement subordonnés à la transmission des évaluations externes et externes de l'Association.	<b>Le Groupe de Recherche Action (GRAC de Lyon)</b>	Production de trois rapports sur les trois CHRS adressés à la DDCS
<b>Evaluation externe</b>	<b>La Maison MILADA</b>	D'avril à mai 2015	L'objectif de l'Association est de transformer une partie des places et Hébergement d'Urgence en Lits Halte Soins Santé	<b>Le Groupe de Recherche Action (GRAC de Lyon)</b>	Production d'un rapport présenté à l'ARS et la DDCS.