



ESPERER 95 RECRUTE
POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL
ETABLISSEMENT L'ENSEMBLE

UN AGENT D'ACCUEIL ET DE MEDIATION H/F)
POUR SON ACCUEIL DE JOUR

CDI – TEMPS PLEIN - CCNT 66
A POURVOIR RAPIDEMENT
Poste basé à Cergy

Le Pôle Hébergement Social accueille, héberge et insère plus de 1800 personnes en situation d'exclusion ou d'exil à travers la gestion de structures et dispositifs différents. L'établissement L'Ensemble situé à Cergy est composé d'un Accueil de jour, d'un Accueil de nuit, d'un CHRS, d'une Maison Relais et d'une cuisine d'insertion. L'accueil de jour accueille des personnes isolées (hommes et femmes) et des familles, en situation de rue avec des problématiques diverses.

L'agent d'accueil et de médiation sera sous l'autorité directe de la cheffe de service et de la directrice d'établissement.

Principales Missions d'accueil

- Assurer l'accueil des personnes en veillant à la qualité des prestations proposées.
- Assurer la sécurité des personnes accueillies, des biens et des locaux.
- Favoriser une ambiance conviviale et sereine en échangeant avec les personnes.
- Gérer les conflits par la médiation et l'échange, et faire remonter les incidents.
- Faire appliquer les règles de fonctionnement et les consignes de sécurité.
- Travailler en équipe et transmettre les informations quotidiennement.
- Maintenir les locaux et le matériel dans un bon état de propreté.

Compétences requises

- Connaître les procédures de travail internes à l'association.
- Respecter les personnes et les biens.
- Faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité des situations.
- Capacité de médiation, de régulation et de gestion des conflits.
- Connaître les mesures de sécurité.
- Capacité d'écoute, de disponibilité, d'empathie.
- Bonnes qualités relationnelles.
- Etre en capacité de prendre du recul et d'adopter une juste distance.
- Participer à l'organisation et au déroulement des différents événements de l'association.

Conditions :

CDI temps plein 35h/semaine, CCNT 66 selon expérience.

Poste à pourvoir dès que possible.

Envoyer lettre de motivation et CV à l'attention de Mme CHARTIER, directrice d'établissement.

Par e-mail : recrutement.lensemble@esperer-95.org