



Pontoise, le 11 octobre 2017

**L'ASSOCIATION ESPERER 95 RECRUTE**  
**pour son Pôle Hébergement Social**  
**Centre d'Hébergement des Carrières**

**UN(E) SURVEILLANT(E) DE NUIT – ECOUTANT 115 EN CDI**

Poste à pourvoir immédiatement

Le Pôle Hébergement Social accueille, héberge et/ou insère plus de 1800 personnes en situation d'exclusion ou d'exil à travers la gestion de 11 structures et dispositifs organisés en quatre services dont le Service des Carrières.

Au sein du Service des Carrières, le Centre d'hébergement d'urgence des Carrières est un CHU collectif de 35 places pour familles avec enfants, hommes et femmes isolés, en situation d'exclusion ou de grande exclusion.

La mission de la structure est d'accueillir et d'accompagner les personnes de façon immédiate et inconditionnelle, selon des conventions et dispositifs différents (mise à l'abri d'une nuit, SIAO, Ac-Sé, DUNE, Socio...).

En soirée et le week-end, le surveillant doit assurer la permanence d'écoute du 115 afin de diagnostiquer et d'orienter les personnes en situation de rue sur les dispositifs du département.

### Missions du surveillant de nuit

---

- Accueillir le public entre 18H00 et 9H00.
- Garantir la sécurité des personnes et des biens, ainsi qu' une atmosphère calme et reposante.
- Assurer une veille téléphonique en relais du 115 de jour à partir de 22H00.
- Renseigner les tableaux de bords de reporting de l'activité (Excel et Progiel).
- Concevoir et animer des ateliers ou des repas collectifs entre 19H00 et 22H00.
- Gérer les éventuels conflits par la médiation.
- Rendre compte de l'activité quotidiennement (cahier de transmission).
- Partager ses observations avec le coordinateur de la structure.
- Veiller au respect du règlement intérieur par les personnes accueillies.
- Participer aux réunions d'équipes organisées par la direction.

### Profil requis, compétences et savoir-faire

---

- Expérience auprès d'un public en grande précarité indispensable.
- Capacité à travailler en horaires décalés en soirées et en nuitées.
- Qualités relationnelles : capacité d'écoute, de discrétion, savoir faire preuve de diplomatie.
- Etre en capacité de prendre du recul et de faire preuve de discernement.
- Capacité d'animation.
- Etre en capacité de désamorcer les éventuels conflits et les gérer.
- Etre autonome, réactif, engagé et consciencieux.
- Maîtrise de l'outil informatique indispensable (Excel).

### Conditions

---

CDI temps plein 35h/semaine, horaires en soirées, nuits et week-ends, CCNT 66 selon expérience.

Poste à pourvoir rapidement.

Envoyer lettre de motivation et CV à l'attention de : M. Olivier DE METZ

Par courrier : 1 ancienne route de Rouen - 95300 PONTOISE

Par e-mail : [recrutement@esperer-95.org](mailto:recrutement@esperer-95.org)

**Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion**

Siège social - Direction Générale et services administratifs :

1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Tél. : 01 30 38 86 66 - Fax : 01 30 38 86 67

[secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

