

## Édito

Nous souhaitons à tous, et pour tous, que cette nouvelle année soit porteuse d'actions, et de projets, qui répondent aux nombreux besoins des personnes en termes d'accueil, de santé, d'hébergement, de logement...

Depuis le 1er Janvier, le déploiement du SI-SIAO s'opère sur notre département pour le SIAO (hors 115) et ses partenaires. La reprise des dossiers en cours est réalisée par l'équipe du SIAO renforcée par 2 postes pour le 1er trimestre 2016, dans l'attente que les prescripteurs puissent progressivement s'approprier ce nouvel outil et faire les demandes ou les réactualisations directement.

Le 1er Comité de Suivi de l'année, qui s'est déroulé le 27/01/16, a également acté le démarrage de la "mission logement" mise en œuvre pour faciliter l'accès au logement des publics hébergés et identifiés "prêts au logement".

Autre chantier, déjà annoncé, le déménagement au printemps dans de nouveaux locaux pour toute l'équipe du SIAO.

L'année s'annonce donc chargée, mais pleine de dynamisme et de projets !

**Valérie PELISSON CORLIEU, Directrice du SIAO 95,**  
**Christian FOURNIER, Directeur Général d'ESPERER 95**

## Indicateurs 2015 :

Service Urgence	Année 2015	Comparatif avec 2014*		
<b>Appels reçus au 115</b>	<b>1 035 576</b> 3 798 appels/jour**	<b>+40%</b>	741 812 2 733	
<b>Appels traités</b>	<b>129 450</b> 452 appels/jour**	<b>+24%</b>	104 714 369	
<b>Demandes de mise à l'abri 115</b>	<b>90 349</b> 326 pers/jour**	<b>+9%</b>	82 835 297	
<b>Personnes différentes</b>	<b>7 067</b> 13 demandes/pers	<b>-10%</b>	7 813 11	
<b>Nouveaux appelants (63%)</b>	<b>4 436</b> 12 pers/jour	<b>-12%</b>	5 039 14	
<b>Réponses positives (45%)</b>	<b>40 250</b>	<b>+9%</b>	36 856	
<b>Mises à l'abri</b>	251 371 nuitées	<b>+24%</b>	203 143	
	689 pers/nuit		557	
	Hôtels 233 722 nuitées		+24%	188 223
	Abri de nuit 3 110 nuitées			3 620
CHU hiver 14 539 nuitées		+29%	11 300	
<b>Réponses négatives (55%)</b>	<b>50 099</b> 175 pers/jour**	<b>+9%</b>	45 979 160	

Service Hébergement/Logement	Année 2015	Comparatif avec 2014*	
<b>Nouvelles demandes d'hébergement</b>	<b>4 322</b>	<b>+3%</b>	4 191
Soit	8 130	+2%	7 986
<b>Demandes en attente de proposition</b>	<b>2 657</b>		2 881
Soit	5 378		5 793
<b>Admissions</b>	<b>856 ménages</b>	<b>+9%</b>	788
Soit	1 454 personnes	-2%	1 484
Détail par dispositif :			
	<b>Nb</b>	<b>%</b>	
CHU	170 mén.	20%	-26%
Stabilisation	40 mén.	5%	-35%
CHRS	140 mén.	16%	+4%
Résidences sociales	119 mén.	14%	+129%
FJT	117 mén.	14%	+113%
Solibaïl	81 mén.	9%	-22%
Maison Relais	14 mén.	2%	+27%
ALT	138 mén.	16%	+10%
FTM	28 mén.	3%	
Logement social	9 mén.	1%	
Autres			13
<b>Propositions non abouties (33%)</b>	<b>431 ménages</b>	<b>+7%</b>	401
Soit	796 personnes		764
Dont structures	182 mén.	42%	134
dont usagers	178 mén.	41%	178
dont autres	71 mén.	16%	89
<b>Ratio Offre/Demande</b>	<b>1/5</b>		1/5

\* Sur la même période d'activité

\*\* Moyenne sur l'activité du lundi au vendredi, hors week-end

Les données seront consolidées dans le cadre du rapport d'activité 2015 et sont donc susceptibles d'évoluer.



## LA MISSION LOGEMENT DU SIAO : UNE NOUVELLE ACTION POUR FAVORISER L'ACCÈS AU LOGEMENT DES PUBLICS HÉBERGÉS EN STRUCTURE

Pour rappel : Lors des **Coordinations Territoriales du SIAO d'avril 2015**, les gestionnaires d'hébergement-logement ont porté, avec le SIAO, les préoccupations de notre secteur auprès de la DDCS et des acteurs locaux : **la nécessaire fluidification du dispositif hébergement/logement et la difficulté de l'accès au logement des publics hébergés en structure.**

Plusieurs observations sont venues étayer ces préoccupations : une précarisation des publics, une difficulté des acteurs face à la technicité qu'implique l'accès au logement ; des dossiers logements parfois incomplets, non labellissables ou non mis à jour, un manque de rotation du parc social, etc.

Le **séminaire du 12 octobre 2015** « Faciliter l'accès au logement des publics pour améliorer la fluidité des parcours » co-organisé avec l'AORIF, a été le prolongement du travail enclenché depuis le début de l'année, visant le rapprochement des acteurs du travail social et des bailleurs sociaux.

Lors de ce séminaire, nous avons proposé **une nouvelle action pour faciliter la fluidité et permettre l'accès au logement pour les sortants de structure.**

Aujourd'hui, à travers la mission logement proposée, le SIAO a la volonté de soutenir et d'accompagner les différents acteurs du secteur autour des publics prêts au logement et reconnus prioritaires hébergés au sein de leur structure.

Le SIAO, en lien avec les équipes sociales des structures d'hébergement/logement adapté, s'assurera de la cohérence des informations inscrites dans la base SYPLO.

Avec, pour les dossiers du public positionné sur le contingent Etat, une action renforcée. En effet, afin d'améliorer la fluidité, une **étude de la « capacité à habiter » et la vérification de la complétude des dossiers doivent permettre de garantir l'éligibilité des ménages prêts au logement à labelliser SYPLO et, à terme, faciliter leur relogement.**

Outre cette action, **nous proposons, dans le cadre de cette mission logement, des modules de formation/information pour les équipes de gestionnaires sur les modalités d'accès au logement, avec en complément la création d'un référentiel.**

L'équipe du SIAO va aller à la rencontre des équipes (et/ou le référent logement le cas échéant) des structures d'hébergement et de logement adapté afin de présenter les axes de la mission, son organisation et le déroulement :

► **Les procédures d'envoi et le traitement par le SIAO des dossiers « prêts au logement »**

### ► **La mise en place des coordinations logement :**

Elles rassemblent les acteurs impliqués dans la question du relogement et issus d'un même territoire, qu'ils soient gestionnaires d'hébergement ou de logement intermédiaire. Elles seront organisées au cours du premier semestre 2016 et sur trois territoires: Vexin Ville Nouvelle, Rives de Seine/Vallée de Montmorency et Pays de France - Plaine de France.

### **Elles s'organiseront autour :**

- **D'une thématique abordée avec "des études de situations" issues des acteurs présents pour la mise en pratique.**
- **De la création de fiches techniques à l'issue des coordinations logements en vue de l'édition d'un référentiel.**

### Voici quelques exemples de thématiques abordées :

M1 : L'accès au logement : « cadre général »,

M2 : Les conditions administratives à l'accès au logement,

M3 : Les conditions financières pour l'accès au logement ,

M4 : L'évaluation sociale « logement » et les mesures d'accompagnement social possibles.

Pour chacun de ces modules, des intervenants spécialistes des thématiques abordées nous ont déjà assurés de leur présence : l'AORIF, trois bailleurs, des membres de la CAF, du Conseil Départemental et des associations spécialisées.

### **QUELQUES CHIFFRES :**

- 46% du public sollicitant le 115 étaient sans ressources en 2014, contre 37% en 2012,
- 26% des demandeurs d'hébergement (via fiche d'évaluation) étaient sans ressources en 2014, contre 21% en 2012,
- Un rapport offre/demande du parc social valdoisien de 6,9% en 2012 (contre une moyenne régionale à 16,8%),
- Un taux de rotation des dispositifs d'hébergement (CHU, stabilisation, CHRS) de 65% en 2014 soit une baisse de 4 points par rapport à 2013,
- 28% de sortants de structure d'hébergement (CHU, CHS ou CHRS) ont accédé directement à du logement de droit commun en 2014, contre 65% pour les sortants de logement accompagné.

### **PROCHAINE OUVERTURE D'UNE RJA :**

Nous vous informons de l'ouverture, début avril 2016, d'une **Résidence pour Jeunes Actifs 18-30 ans** (ADEF) à Saint Gratien

Le SIAO pourra orienter sur **32 studios** de type T1 ou T1 Bis de 18m<sup>2</sup> à 28 m<sup>2</sup> pour des **isolés ou couple répondant aux critères suivants** : jeunes en dynamique d'insertion justifiant d'une situation administrative régulière et d'un budget permettant le paiement d'une redevance ( Merci de vérifier les avis d'imposition N-2 et/ou N-1). Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires au 01.77.63.91.23.

Pour toutes demandes d'orientation vers cette résidence : Merci de nous transmettre une fiche spécifique FJT-RJA ([www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)) à l'adresse suivante : [evaluation.siao95@esperer-95.org](mailto:evaluation.siao95@esperer-95.org)

## MOBILISATION HIVERNALE

Ce mois-ci, encore, **une majorité de personnes se retrouvent sans solution suite à un appel au 115 (57%), faute de disponibilité de places...**

Il faut toutefois admettre que les capacités d'hébergement mises en œuvre pour cette période hivernale n'ont jamais été aussi conséquentes cette année. Rien que pour les places en structures hivernales, **5 978 nuitées ont été utilisées entre le 1<sup>er</sup> novembre 2015 et le 25 janvier 2016, soit une progression de +24% sur les deux premiers mois de l'hiver comparativement au précédent.**

**36 « lits intempéries » ont notamment été mobilisés suite aux fortes baisses des températures** (entre -7° et -8° températures ressenties) à la mi-janvier. Ces places ont successivement été ouvertes entre le 15 janvier et le 22 janvier 2016 au sein de structures d'hébergement (APUI, MDS, ESPERER 95, MAAVAR, CCAS Argenteuil), pour un total de 252 nuitées.

Ces lits exceptionnels ont été fermés le lundi 25 janvier 2016.

### Du côté des structures d'urgence hivernales :

Les **structures d'hébergement ouvertes durant l'hiver permettent, quant à elles, d'accueillir en continuité sur 101 places, dont 83 pour des isolés et 18 pour des familles.** Dans les jours à venir, viendront s'ajouter 5 places ESPERER 95, venant clôturer l'ouverture de 25 places annoncées. La moitié de ces places sont ouvertes 24h/24, pour les autres, les personnes doivent sortir en journée.

Depuis le 1er novembre 2015, **192 personnes ont été stabilisées sur ces places**, dont 105 hommes isolés et 70 femmes isolées. On observe que :

- 34% ont moins de 30 ans et 12% plus de 50 ans,
- 60% sont sans ressources et 66% sont dans une situation administrative instable,
- 38% sont dans cette situation suite à une rupture de liens familiaux, conjugaux ou amicaux et 31% sont des primo-arrivants,
- 74% bénéficiaient déjà d'un suivi social avant leur prise en charge,
- 42% avaient déjà sollicité le 115 les années précédentes.

### Du côté du dispositif hôtelier 115 :

**Le volume de nuitées hôtelières a progressé de 24%** sur les deux premiers mois de l'hiver comparativement à l'hiver 2014/15. Cela représente au total 38 730 nuitées\*, soit une moyenne de **635 personnes en familles mises à l'abri chaque nuit par l'intermédiaire du 115.**

Depuis le 1er novembre, **481 ménages différents pris en charge à l'hôtel, soit 1365 personnes (dont 678 enfants).** 52% sont sans ressources et 33% perçoivent des minima sociaux. 85% sont suivis par un service social.

\* hors dispositifs HUDA et PVV

### QUELQUES CHIFFRES :

- 106 places ouvertes en CHU hiver,
- 670 places ouvertes en hôtel +24% d'augmentation des nuitées de mises à l'abri comparativement à l'hiver.

## LE LOGICIEL SI-SIAO, C'EST PARTI ...

Depuis le **1<sup>er</sup> janvier 2016**, toutes les demandes SIAO transmises par les prescripteurs du département (premières demandes et actualisations) sont saisies par l'équipe administrative du SIAO sur le logiciel SI-SIAO, et cela, dans l'attente des formations auprès des travailleurs sociaux prescripteurs. Pour faciliter la reprise des données, et notamment l'enregistrement des personnes actuellement hébergées dans les structures d'hébergement, 2 renforts administratifs ont rejoint le SIAO. Le peuplement des structures et des résidences se feront, à terme, directement par les gestionnaires d'hébergement et de logement accompagné.

Vous êtes nombreux à vous être inscrits aux deux journées de formation organisées à la DDCS, les 8 (2 sessions) et 9 février 2016. En effet, plus de 120 participants sont attendus !

Deux sessions sont prévues du **lundi 8 février pour les travailleurs sociaux prescripteurs (9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00),**

Une session le **mardi 9 février de 9h30 à 12h30 pour les équipes gestionnaires.**

Toutes les personnes inscrites ont reçu un mail de confirmation. D'autres sessions seront programmées pour celles et ceux qui n'auront pas eu la possibilité de s'inscrire.

Mme Charlène CHARLES, chargée de mission SI-SIAO, se tiendra à votre disposition pour l'organisation de formations auprès de vos équipes :

[charlene.charles@esperer-95.org](mailto:charlene.charles@esperer-95.org)

Le Comité de Suivi du 27/01/16 a été l'occasion pour chacun des membres présents de pouvoir exprimer ses appréhensions ou difficultés par rapport à l'utilisation du logiciel. Le Conseil Départemental a la volonté, pour ses agents prescripteurs, de créer une interface pour éviter une double saisie. Il est en attente d'un retour de la DGCS. La DDCS a rappelé que le logiciel s'imposait à tous et le SIAO, de son côté, mettra tout en œuvre pour soutenir les professionnels dans l'appropriation de l'outil qui permettra, à terme, de supprimer la plupart des outils papiers en place et d'être encore plus réactif lors de la libération de place. Par ailleurs, le SIAO veillera à faire remonter également les besoins d'évolution ou de dysfonctionnement de l'outil.

## RENCONTRE AFFIL : « INSERTION PAR LE LOGEMENT : ACCOMPAGNONS ET INNOVONS POUR RÉUSSIR »

Cette rencontre était organisée autour du bilan des différentes expérimentations d'accompagnement social global dans le logement :

### 1) « 1000 logements accompagnés » sur les départements 94 et 77.

L'objectif de cette expérimentation était de proposer une offre alternative aux CHRS classiques pour des ménages ne souhaitant pas une prise en charge en structure classique.

**Public cible** : 30 ménages du département nécessitant une prise en charge en CHRS avec un accompagnement global (long parcours d'hôtel, ménages en errance résidentielle ou ayant vécu une rupture de logement).

**L'accompagnement proposé** : 1 référent pour 10 ménages, travail de partenariat en lien avec le SSD, CCAS, CAF (droit commun) avec un objectif de sortie en 1 an pour ces ménages. Il est à noter que ce premier bilan fait état de 24 relogements sur 30.

#### Remarques et recommandations :

- Information et communication aux acteurs du territoire des modalités de cette nouvelle action en amont et au début de la mise en place,
- Clarifier les missions et le positionnement de l'accompagnement global,
- Échanges de pratiques à mettre en place entre les travailleurs sociaux dédiés à cette action,
- Clarifier et mieux articuler le circuit entre les prospecteurs de logements, les SIAO, les gestionnaires et les ménages.

### 2) Collaboration entre Association/Bailleur : Aurore - Logement Francilien : maintien dans le logement des publics fragiles

**Constat et observation** : existence d'un trouble du voisinage suite à l'émergence d'un trouble psychologique d'un locataire.

**Actions mises en place** par l'équipe mobile d'Aurore :

- Formation des différents acteurs et collaborateurs (équipe sociale, gardien,...)
- Mise en lien et coordination des différents acteurs (SSD, CCAS, CMP,...)
- Contact et accompagnement du ménage signalé par le bailleur, visant le maintien dans le logement, travail autour des « non demande explicite » ou du déni.

### 3) Droit de Cité Habitat : aide sur quittance

- Subvention financière autour du paiement du loyer sur une courte durée,
- Réponse dans la proximité et à une urgence d'une situation,
- Prévention des impayés locatifs,
- Possibilité de VAD en lien avec les partenaires.

### 4) Le CASP : graduation de l'accompagnement social interne à une association en partenariat avec le SIAO

En fonction des besoins du ménage repérés et évalués :

- Graduation de l'accompagnement social (global, avdl,...),
- Hébergement collectif ou éclaté,
- Collaboration au-delà de l'accès au logement entre les référents.

### 5) Rapport du FNAVDL, accompagnement en amont du logement de certains ménages labélisés DALO

Points positifs qui ressortent de ce dispositif :

- Ménages qui reviennent vers l'accompagnement social,
- Gestion qualitative du contingent préfecture/DALO,
- Sécurisation pour le bailleur, taux de relogement supérieur pour ces ménages,
- Dispositif à compétence de l'Etat qui s'est bien intégré aux autres dispositifs existants des collectivités.

#### ACTUALITES NATIONALES :

- Le Rapport du Mal Logement de la FAP publié au 28/01/16 : [http://www.fondation-abbe-pierre.fr/sites/default/files/content-files/files/letat\\_du\\_mal-logement\\_en\\_france\\_-\\_21e\\_rapport\\_2016.pdf](http://www.fondation-abbe-pierre.fr/sites/default/files/content-files/files/letat_du_mal-logement_en_france_-_21e_rapport_2016.pdf)
- [Circulaire N° DGCS/SD1A/2015/325 du 17 décembre 2015](#) relative à la mise en œuvre des dispositions de l'article 30 de la loi n° 2014-366 du 24 mars 2014 relatif au service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO)
- Journée d'étude nationale organisée par la FNARS sur la réforme de l'asile : les actes (Sept.2015) - publications FNARS

## TRIBUNE LIBRE

### **CSAPA EGDAR MORIN – GARGES-LES-GONESSE**

#### **Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie Spécialisation alcool**



Fondée en 1986 par Jean-Pierre ZOLOTAREFF (Directeur Général) et Odette DARQUIN (Directrice Pédagogique), l'association Réseau PASS Ile-de-France gère et anime le CSAPA Edgar Morin de Garges-lès-

Gonesse (95) et le CSAPA Rabelais de Montreuil (93), en s'inscrivant dans une **démarche de réduction des risques socio-sanitaires**.

► **Le CSAPA Edgar Morin de Garges-lès-Gonesse accueille, conformément aux textes en vigueur, toute personne, sa famille, ses proches, en difficulté avec l'alcool et/ou une autre addiction associée** (produits licites ou non, y compris tabac et médicaments détournés de leur usage).

► **Le réseau PASS est également un organisme de formation en addictologie** : il intervient auprès des professionnels et bénévoles de la relation d'aide, de l'action sociale, de l'insertion, du soin... en difficulté par les conduites addictives de leurs usagers et **anime des groupes d'analyse de la pratique** et des supervisions de type systémique en institution et en individuel.

► Le centre propose un accueil de proximité, d'accompagnement, de soin et de prévention en **DIRECTION PRIORITAIRE DES PUBLICS EN GRANDE SOUFFRANCE SOCIALE ET EN PRÉCARITÉ**.

► Une prise en charge globale, s'articulant autour d'un suivi médical, psychologique et social et une prise en compte de la sphère familiale de l'utilisateur avec la proposition de thérapie de couple et de famille, qui s'inscrit dans un projet thérapeutique personnalisé.

#### **Articulation soins-hébergement :**

**Le Réseau PASS intervient auprès des résidents des résidences sociales ADOMA du Val d'Oise dans le cadre de « points écoute psychologique ».**

► Une équipe pluridisciplinaire expérimentée à votre disposition :

- Médecins généralistes formés à l'addictologie,
- Psychologues cliniciennes,
- Thérapeutes familiaux,
- Éducatrice spécialisée,
- Secrétaire.

► Modalités d'accueil et de prise en charge :

- Les consultations et entretiens se font de préférence sur rendez-vous (soit par téléphone ou en se déplaçant au centre) avec prise en compte des situations particulières,
- **Consultations gratuites** et financées par la CPAM,
- **Pas de sectorisation géographique** et aucun critère socio-économique pour être pris en charge.

**Pour de plus amples informations ou une prise de rendez-vous : 01.34.04.02.98**

(du lundi au jeudi 9h-13h et 14h-18h et le vendredi de 9h-13h et 14h-17h)

► Accueil physique tous les jours aux mêmes horaires – fermé le vendredi

**CSAPA Edgar Morin- Immeuble Europe**

**36/44, Avenue Frédéric Joliot Curie**

**95140 GARGES LES GONESSE**

Mail : [garges@reseaupass.fr](mailto:garges@reseaupass.fr)

Site internet : [www.reseaupass.fr](http://www.reseaupass.fr)

# Agenda

## Les dates à retenir en février 2016...

Date	Heure	Objet	Lieu
01/02/2016	14:00	Commission SIAO "Situations complexes"	DDCS, Préfecture de Cergy
01/02/2016	09:30	Rencontre entre le SIAO et le centre hospitalier d'Argenteuil (service de psychiatrie)	Argenteuil
01/02/2016	14:30	1er Comité de pilotage de l'OFPRUH	DRIHL, Paris
02/02/2016	14:30	Réunion Conseil Départemental - SIAO -FJT	Cergy
04/02/2016	09:30	42ème atelier de la DIHAL "Innovation sociale dans le champ de l'hébergement et de l'accès au logement"	Palais de la Femme, Paris
04/02/2016	14:30	Rencontre SIAO et association HEVEA	SIAO, Pontoise
04/02/2016	14:00	Réunion Agence Régionale de la Santé et ESPERER 95	Délégation Territoriale, Cergy
04/02/2016	14:30	Conférence régionale des SIAO	DRIHL, Paris
05/02/2016	09:00	Commission de Médiation DALO	DDCS, Préfecture de Cergy
05/02/2016	08:00	Rencontre entre le SIAO et le CADA Persan	Persan
08/02/2016	09:30	Formation SI-SIAO pour les travailleurs sociaux prescripteurs	DDCS, Préfecture de Cergy
08/02/2016	14:00	Formation SI-SIAO pour les travailleurs sociaux prescripteurs	DDCS, Préfecture de Cergy
08/02/2016	14:00	Rencontre DDCS, SIAO et CD 95	Hôtel du département
09/02/2016	09:30	Schéma Régional de l'Habitat et de l'Hébergement Atelier D : Accès aux droits et accompagnement social	IAURIF, Paris
09/02/2016	09:30	Formation SI-SIAO pour les équipes gestionnaires	DDCS, Préfecture de Cergy
11/02/2016	09:30	Coordination de Veille Sociale (accueils de jour, équipe mobile, acteurs sociaux-médicaux)	Halte de jour de l'Oasis, 1, rue du stade Jean Roger Gault, Cergy
11/02/2016	14:30	Comité de pilotage de l'accompagnement social des familles à l'hôtel	DRIHL, Paris
12/02/2016	14:30	Commission 1er peuplement RJA ADEF Saint-Gratien	St Gratien
15/02/2016	14:30	Commission FNARS IDF "Hébergement-Urgence-Logement"	FNARS IDF, Paris
17/02/2016	09:00	Coordination SDF	Aux Cascades, Cergy
17/02/2016	14:00	Groupe de travail PDALHPD - Action transversale	DDCS, Préfecture de Cergy
18/02/2016	09:30	Schéma Régional de l'Habitat et de l'Hébergement Atelier E : Réduire les déséquilibres territoriaux en matière de logement et d'hébergement	Préfecture de Région, Paris
19/02/2016	09:00	Commission de Médiation DALO	DDCS, Préfecture de Cergy
19/02/2016	10:00	Réunion DDCS et SIAO - Mission logement	DDCS, Préfecture de Cergy