

Édito

Le 1er juin met un terme à la mobilisation saisonnière et le 115 acte de la diminution de 100 places pour la mise à l'abri à l'hôtel. Néanmoins, les 112 personnes (isolés et familles) prises en charge durant cette période, ne seront pas remises à la rue à cette date. En effet, les services de l'Etat ont répondu à nos alertes en permettant le maintien à l'hôtel de ces ménages, dans l'attente d'une solution pérenne.

La Conférence Régionale des SIAO franciliens de mai a été l'occasion pour la DRIHL de présenter le plan triennal de réduction des nuitées hôtelières et de décliner les axes à mettre en œuvre pour ralentir la croissance du recours à l'hôtel en Ile de France.

Ce plan s'articule autour de 3 grands axes :

❶ La création d'offres alternatives : Pour le Val d'Oise, il est prévu d'augmenter l'offre en SOLIBAIL de 103 nouveaux logements pour 2015 avec une projection cible de 490 en 2016 ; de créer 108 places en hébergement d'urgence (éclatés, regroupés ou en appartements partagés) pour un public famille et de travailler à des expérimentations (rachat d'hôtel, création de Résidences Hôtelières à Vocation Sociale...);

❷ La stabilisation du volume des nuitées hôtelières, puis la réduction à l'échelle régionale, en veillant à un rééquilibrage progressif de la répartition géographique. Le Val d'Oise bénéficiera d'une légère augmentation de 50 places hôtelières d'ici la fin de l'année, dans la mesure où, jusqu'à présent, notre département a limité l'ouverture de places ;

❸ L'amélioration des conditions de vie à l'hôtel avec un renforcement des moyens d'évaluation sociale et un suivi plus régulier sur la localisation des ménages. L'expérience du SIAO 95 en termes d'Accompagnement des Ménages à l'Hôtel répond pleinement à ce 3ème point et aux objectifs attendus.

Un appel à projets sera également lancé cet été pour l'accès aux aides (alimentaires...).

Ce plan ambitieux pose un certain nombre de questions (publics ciblés, inconditionnalité de l'accueil sur des places urgences, inquiétude sur la répartition géographique et l'impact pour la Grande Couronne compte-tenu de la saturation de la Petite Couronne, quid du développement du logement d'insertion ?, etc...). Nous reviendrons plus en détail sur ce Plan dans notre prochain Bulletin Info.

Ce mois-ci, nous avons extrait quelques éléments de la seconde partie du Rapport d'Activité 2015 consacrée à l'observation sociale départementale. Nous avons souhaité que ces données puissent permettre à chacun d'y puiser des informations nécessaires et indispensables pour apporter des réponses appropriées au public en attente d'une solution d'hébergement ou de logement. Elus, financeurs et porteurs de projets doivent pouvoir œuvrer de façon commune afin que l'offre soit en cohérence avec la situation sociale, financière et administrative des publics.

Pour développer l'observation sociale des publics sous mains de justice, et dans la continuité des travaux engagés (cf bulletin Info de février) entre la DIHAL, des administrations centrales et des têtes de réseau, le SIAO du 95 participe à l'étude menée par le Centre d'Etudes (CEREMA). Celle-ci vise à améliorer la connaissance des publics sortants de prison en matière d'accès à l'hébergement/logement et témoigner d'expériences en place. Nous évoquerons dans ce cadre, la permanence du SIAO mise en place à la Maison d'Arrêt du VO en lien avec le SPIP. Enfin, nous avons restitué les éléments du diagnostic à 360° et attendons l'organisation d'un comité technique des partenaires sollicités afin d'échanger et de construire le diagnostic partagé départemental.

Le 9 juin, la visite dans nos locaux de Monsieur Yannick Blanc, Préfet du Val d'Oise, sera l'occasion d'amorcer un échange sur ces premiers éléments de diagnostic.

Valérie PELISSON CORLIEU, Directrice SIAO 95 et Christian FOURNIER, Directeur Général d'ESPERER 95

Rapport d'activité SIAO 2014 : Quelques extraits... du côté de l'urgence-115

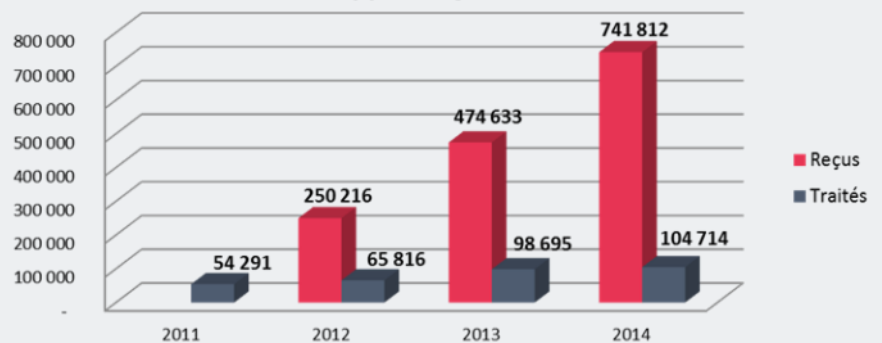
Le rapport d'activité du SIAO pour l'année 2014 est à présent finalisé et sera bientôt diffusé et publié sur le site internet de l'association : esperer-95.org.

En attendant, nous souhaitons dès à présent partager un certain nombre d'observations relatives à l'évolution de la demande et du public, aussi bien du côté de l'urgence (115) et que de l'hébergement-logement.

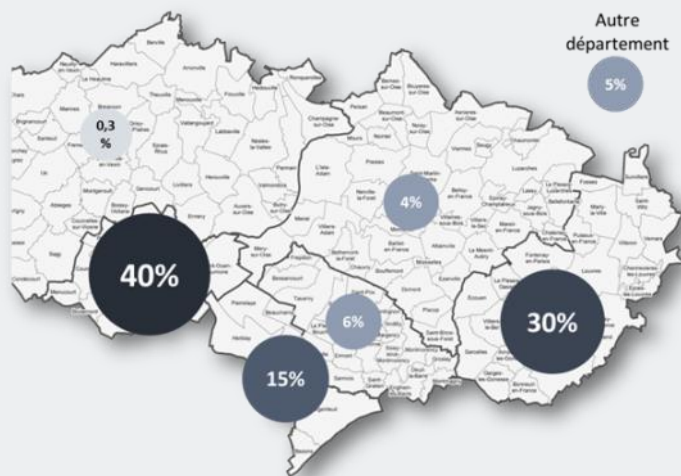
► 741 812 appels ont été reçus en 2014, soit **2 733 appels reçus en moyenne par jour** ; une progression de 56% par rapport à 2013.

► 104 714 appels ont été traités, soit **369 appels traités en moyenne par jour** ; en augmentation de 6% comparativement à 2013.

Evolution des appels reçus et traités au 115



Répartition géographique de la demande



557 personnes ont été mises à l'abri chaque nuit par le 115 en moyenne sur l'année, soit une progression de 105 personnes (+23%).

56% des demandes d'hébergement se soldent par une réponse négative, avec 159 personnes sans solution chaque soir. Néanmoins, les réponses négatives sont en léger recul par rapport à 2013 (-4%).

97% des réponses négatives apportées par le 115 sont dues à une absence de place disponible.

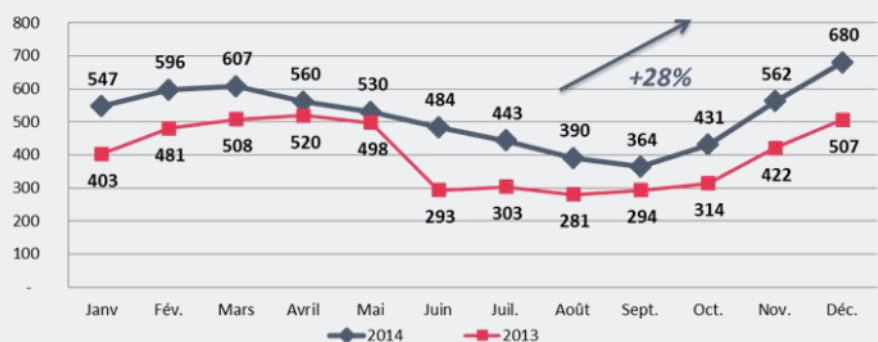
44% des demandes de mise à l'abri ont été satisfaites avec **203 143 nuitées** utilisées au total :

- **93% à l'hôtel**, soit **188 223 nuitées (+28%)** quasi exclusivement pour les familles,

- **5,5% en CHU hivernaux**, soit **11 300 nuitées** pour les personnes seules,

- **1,5% sur des places à la nuit en structure**, soit **3 620 nuitées** pour les personnes seules.

Nuitées hôtel 115 en 2014 (moyenne par jour)



| Activité 115 Typologie de ménage | Demandes | | Mises à l'abri | | Réponses négatives | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------|------------|--------------------|------------|
| | Ménages | Personnes | Ménages | | Ménages | |
| | | | Nb | % | Nb | % |
| Homme seul | 10 247 | 10 247 | 3 175 | 31% | 7 072 | 69% |
| Femme seule | 6 645 | 6 645 | 2 591 | 39% | 4 054 | 61% |
| Femme seule avec enfant(s) | 12 331 | 33 513 | 6 224 | 50% | 6 107 | 50% |
| Homme seul avec enfant(s) | 362 | 904 | 139 | 38% | 223 | 62% |
| Couple sans enfant | 1 982 | 4 000 | 421 | 21% | 1 561 | 79% |
| Couple avec enfant(s) | 6 923 | 26 958 | 3 449 | 50% | 3 474 | 50% |
| Autre | 180 | 568 | 40 | 22% | 140 | 78% |
| Total | 38 670 | 82 835 | 16 039 | 41% | 22 631 | 59% |
| Public famille avec enfants | 19 702 | 61 738 | 9 838 | 50% | 9 864 | 50% |
| Public sans enfant | 18 874 | 20 892 | 6 187 | 33% | 12 687 | 67% |

Le tableau ci-dessus montre la disparité existant entre les typologies familiales et les prises en charge proposées par le 115 : si la moitié des demandes de familles aboutit à une prise en charge, à l'inverse, les demandes de publics sans enfant se soldent pour deux tiers par un refus faute de place disponible. En effet, les places hôtelieres sont réservées aux familles avec enfants, tandis qu'il ne reste que les

places à la nuit (8 par jour) et les CHU hivernaux pour les isolés.

Que l'on soit une femme ou couple avec enfant(s), le taux de réponse négative est identique (50%) ; pour les personnes sans enfant, ce sont les couples qui sont les plus mal servis par l'offre (79% de réponse négative), suivi des hommes isolés (69%) et enfin des femmes seules (61%).

Évolution du public « 115 »

| | 2014 | | 2013 | 2012 | 2011 |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | Demandes (flux) | Personnes différentes* | Personnes différentes* | Personnes différentes* | Personnes différentes* |
| Nb de ménages | | 4 178 | 4 388 | 3 880 | 3 767 |
| Nb de personnes | | 7 813 | 8 181 | 7 131 | 6 894 |
| Nb de demandes | 82 835 | 82 835 | 75 104 | 58 540 | 48 950 |
| Nb moyen de demandes par personne | - | 11 | 9 | 8 | 7 |
| Nouveaux appelants | 53% | 64% | 65% | 67% | NR |
| Demande SIAO | - | 34% | NR | NR | NR |
| Public sans enfant | 50% | 60% | 60% | 61% | NR |
| Public famille avec enfants | 50% | 40% | 40% | 39% | NR |
| Âge moyen | 35 ans | 35 ans | 34 ans | 34 ans | NR |
| Âge médian | 34 ans | 33 ans | 33 ans | 34 ans | NR |
| Nationalité française | 18% | 30% | 32% | 35% | NR |
| Situation administrative stable | 30% | 43% | 43% | 45% | NR |
| Sans ressource | 54% | 46% | 43% | 37% | NR |
| Minima sociaux | 34% | 32% | 32% | 31% | NR |
| Salaire | 10% | 13% | 12% | 13% | NR |
| Ressources moyennes | 308 € | 350 € | 353 € | 392 € | NR |
| Suivi social | 81% | 66% | 66% | 67% | NR |
| DALO | 4,5% | 1,7% | 1,6% | 1,7% | NR |
| DAHO | 20,6% | 11,3% | 11,6% | 9,8% | NR |

L'analyse des trois années passées permet de tirer quelques constats sur l'évolution du public : si le nombre de personnes différentes est en légère baisse entre 2013 et 2014, il est tout de même en progression de 13% entre 2011 et 2014. Fait encore plus notable, ce sont les demandes qui progressent de 69% en l'espace de 3 ans, faisant passer de 7 à 11 le nombre moyen de demandes par personne au cours d'une année. Une augmentation sensible des personnes au fil des années, mais surtout, un recours de plus en plus systématique au dispositif d'urgence qu'incarne le 115, face au délitement des liens sociaux et des solutions alternatives qui pouvaient exister précédemment.

La part des nouveaux appelants – c'est-à-dire les per-

sonnes n'ayant jamais eu recours au 115 du Val d'Oise – n'augmente pas ; il aurait même tendance à se tasser : de 67% de renouvellement en 2012 à 64% en 2014.

Concernant le profil du public « 115 », les différents indicateurs sociaux permettent d'observer une certaine stabilité, que ce soit au niveau de la typologie familiale, des tranches d'âge, des types de ressources, du suivi social ou des recours enclenchés (DALO/DAHO). Deux évolutions notables sont néanmoins à mentionner : le recul du public de nationalité française (-5 points) et l'accroissement significatif des personnes sans ressource en deux années (+9 points), qui là encore, interrogent sur les alternatives des ménages en l'absence totale de ressource financière.

Rapport d'activité SIAO 2014 : Quelques extraits...du côté de l'hébergement-logement

Analyse des demandes :

- Un volume de nouvelles demandes sensiblement stable en 2014 : **4 191 ménages (-2%), soit 7 986 personnes**. Un nombre équivalent à celui de 2012.

- **64% des demandes relèvent de l'insertion** (CHRS ou logements intermédiaires), contre 36% de préconisation urgence ou stabilisation.

- En moyenne, le ratio offre/demande est d'**une place pour cinq demandes** d'hébergement ; un ratio stable par rapport à 2013.

- Le **ratio offre/demande est par ailleurs sensiblement identique selon les compositions familiales** (hommes seuls, femmes seules, femmes avec enfant(s), couple avec enfant(s)). Néanmoins, les hommes avec enfant(s) et les couples sans enfant – même s'ils ne représentent qu'une part marginale du public en demande (4% à eux deux) –, sont clairement défavorisés par l'offre disponible avec un ratio d'une place disponible pour neuf nouvelles demandes en 2014. Cet écart offre-demande est encore plus prégnant pour **les femmes seules enceintes** (3% des demandes) avec **une place pour vingt demandes**. Cela démontre une réelle difficulté pour le SIAO d'orienter ce « public oublié » sur le parc d'hébergement du Val d'Oise.

- Au 31 décembre 2014, **2 881 demandes d'hébergement sont en file active au SIAO, soit 5 793 personnes**.

89% de ces demandes ont été faites en 2014, 7% en 2013 et 4% en 2012 (pour rappel, l'actualisation des demandes est à faire tous les trois mois).

- **34% des ménages en demande au SIAO ont également appelé le 115 au cours de l'année** : 53% côté « urgence » (ratio identique à 2013) et 23% côté « insertion ». Cela démontre logiquement la proximité entre le public « 115 » et le public « urgence » du SIAO.

- La majorité des demandes émane des collectivités territoriales : **44% du Conseil Départemental (+5points) et 16% des CCAS (+3 points)**. Une progression de ces prescripteurs qui se fait aux dépens des acteurs de la Veille Sociale ou des associations (opérateurs AVDL). Les demandes des structures d'hébergement sont stables (11%). Le travail en direction des structures et la sollicitation faite pour des demandes de réorientation permettent pour certains ménages des parcours ascendants qui participent à la fluidité des dispositifs.

- **29% des demandes proviennent de l'agglomération de Cergy-Pontoise (+2 points) ; 28% du secteur Plaine de France (+7 points) ; 21% de Rives de Seine (+4 points) ; 12% de la Vallée de Montmorency (-1 point) ; 7% de Pays de France (+1 point) ; 1% du Vexin**. Les demandes d'autres départements sont en net recul (+3% ; -6 points).

| Ratio Offre/Demande du SIAO (en ménage) | Demandes | | Admissions | | Ratio Offre/De mande |
|--|--------------|-------------|------------|-------------|----------------------------|
| | Nb | % | Nb | % | |
| Isolés | 2 274 | 54% | 433 | 55% | 1/5 |
| Femme seule* | 932 | 22% | 171 | 22% | 1/5 |
| Homme seul | 1 342 | 32% | 262 | 33% | 1/5 |
| Femme avec enfant(s) | 1 303 | 31% | 254 | 32% | 1/5 |
| Femme seule avec 1 enfant | 717 | 17% | 145 | 18% | 1/5 |
| Femme seule avec 2 enfants | 377 | 9% | 68 | 9% | 1/6 |
| Femme seule avec 3 enfants | 152 | 4% | 32 | 4% | 1/5 |
| Femme seule avec 4 enfants ou plus | 57 | 1% | 9 | 1% | 1/6 |
| Couple avec enfant(s) | 429 | 10% | 84 | 11% | 1/5 |
| Couple avec 1 enfant(s) | 192 | 5% | 30 | 4% | 1/6 |
| Couple avec 2 enfant(s) | 130 | 3% | 27 | 3% | 1/5 |
| Couple avec 3 enfant(s) ou plus | 107 | 3% | 27 | 3% | 1/4 |
| Homme avec enfant(s) | 39 | 1% | 4 | 1% | 1/9 |
| Couple sans enfant | 126 | 3% | 13 | 2% | 1/9 |
| Total | 4 191 | 100% | 788 | 100% | 1/5 |
| * Dont femme seule enceinte | 130 | 3% | 7 | 1% | 1/20 |

| Évolution du public SIAO | 2014 | | | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|---------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | File active 31/12/2014 | Public admis | Nouvelles demandes | Nouvelles demandes | Nouvelles demandes | Nouvelles demandes |
| Nb de ménages | 2 881 | 788 | 4 191 | 4 278 | 4 183 | 2 369 |
| Nb de personnes | 5 793 | 1 484 | 7 986 | 7 974 | 8 204 | 4 798 |
| Préconisation Urgence | 45% | 37% | 36% | 34% | 35% | 45% |
| Préconisation Insertion | 55% | 63% | 64% | 66% | 65% | 55% |
| Public sans enfant | 52% | 57% | 57% | 57% | 56% | 49% |
| Public famille avec enfants | 48% | 43% | 43% | 43% | 44% | 51% |
| Âge moyen | 36 ans | 36 ans | 35 ans | 35 ans | 35 ans | 35 ans |
| Âge médian | 35 ans | 34 ans | 34 ans | 33 ans | 33 ans | 33 ans |
| Nationalité française | 35% | 31% | 38% | 41% | 39% | 33% |
| Nationalité hors UE | 58% | 60% | 53% | 48% | 53% | 43% |
| Situation administrative stable | 51% | 46% | 54% | 56% | 53% | 43% |
| Situation administrative précaire | 42% | 44% | 38% | 35% | 35% | 34% |
| Sans ressource | 32% | 22% | 26% | 26% | 21% | 21% |
| Minima sociaux | 45% | 43% | 45% | 46% | 49% | 47% |
| Salaire | 22% | 34% | 25% | 23% | 25% | 23% |
| Ressources moyennes | 675 € | 697 € | 586 € | 584 € | 568 € | 405 € |
| Expulsion locative ou perte de logement | 12% | 9% | 12% | 12% | 14% | 10% |
| Rupture familiale/conjugale/amicale | 38% | 34% | 37% | 40% | 36% | 31% |
| Primo-arrivant | 19% | 15% | 16% | 15% | 12% | 9% |
| DALO | 2,4% | 3,8% | 1,7% | 1,4% | 1,6% | 3,8% |
| DAHO | 10,8% | 24,7% | 9,6% | 9,4% | 14,5% | 15,0% |

* Chaque ménage et personne ne sont comptabilisés qu'une seule fois, quel que soit le nombre de demandes de mise à l'abri durant l'année.

L'analyse comparative de l'évolution du public « SIAO » est significative à plus d'un titre (cf. tableau ci-dessus) :

- En premier lieu, le nombre de nouvelles demandes est stable d'année en année (entre 4 183 et 4 278 au cours des 3 dernières années), tout comme la répartition des préconisations entre l'urgence (1/3) et l'insertion (2/3).
- En second lieu, le profil du public n'évolue pas non plus de façon notable en prenant en considération les critères que sont la composition familiale (56-57% de ménages sans enfant), l'âge (35 ans en moyenne), la nationalité (53% de demandeurs non européennes), la situation administrative (53% de situations stables), les ressources

(568-586€ en moyenne) ou le taux de recours DALO/DAHO.

On note tout de même deux changements notables entre les deux dernières années et 2011/2012 :

- Les ménages sans ressource sont passés de 21% en 2011/2012 à 26% en 2013/2014 (+5 points) ;
- Le motif de demande lié à un mouvement migratoire (primo-arrivant) est passé de 9% en 2011 à 16% en 2014 (+7 points).

Cependant, cette tendance de mutation du public (migrant et sans ressource) ne s'est pas confirmée entre 2013 et 2014.

Le mois prochain, un focus sera fait sur les réponses apportées (délais, dispositifs, volume...)

Lancement du diagnostic à 360° dans le Val d'Oise !

Les **diagnostics territoriaux à 360°** constituent l'une des mesures du **plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale**. Déployer dans l'ensemble des territoires nationaux, ils doivent permettre d'établir un état des lieux dynamique, pour adapter et structurer l'offre à long terme, et apporter une connaissance globale des besoins des ménages sans domicile ou en mal-logement.

D'abord expérimenté sur certains départements pilotes, le diagnostic partagé à 360° a officiellement été lancé à la mi-avril 2015 par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) du Val d'Oise.

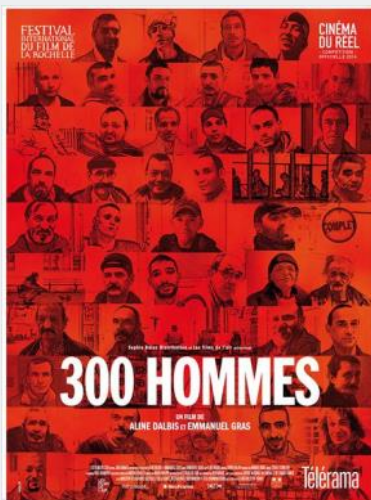
Le SIAO 95 a donc été sollicité pour contribuer à ce dia-

gnostic dont **les résultats sont attendus pour la fin du 1^{er} semestre 2015**. Dans le Val d'Oise, un comité technique des partenaires devrait se tenir courant juin afin d'échanger et de construire ce diagnostic partagé départemental.

Le SIAO a pu apporter une **analyse de la fluidité de l'offre et des parcours** (taux refus, taux d'orientation, durée d'attente moyenne avant entrée dans les lieux, durée moyenne de présence par dispositif...), ainsi que sur la **situation de vie à l'origine du parcours des personnes** ayant recours aux dispositifs d'hébergement ou de logement accompagné.

Agenda : Les dates à retenir...

| Date | Heure | Objet | Lieu |
|------------|-------|---|---|
| 03/06/2015 | 09:30 | Groupe d'Apui National SIAO/115 - FNARS | Siège FNARS - 76 Rue du Faubourg Saint-Denis, Paris |
| 03/06/2015 | 14:30 | Réunion FNARS/DRIHL : Présentation du Plan de résorption des nuitées hôtelières | Paris 20ème |
| 04/06/2015 | 09:00 | Présentation du SIAO au Conseil Départemental - Secteur Cergy-Pontoise-Vexin | 2 Avenue du Parc, Cergy |
| 04/06/2015 | 09:30 | 38ème atelier de la Dihal - Les résidences sociales issues de la transformation des Foyers de Travailleurs Migrants : un mode de vie ou un mode d'hébergement ? | 69 rue de Varenne - 75007 Paris |
| 04/06/2015 | 20:30 | Soirée ciné-débat "300 hommes" | Cinéma Utopia Saint-Ouen-l'Aumône |
| 05/06/2015 | 09:00 | Coloqne URIOPSS 95/78 | 24 rue Jean Jaurès, Eaubonne |
| 08/06/2015 | 14:00 | Commission d'Orientation du SIAO | DDCS, Cergy |
| 08/06/2015 | 14:00 | Présentation du SIAO au Conseil Départemental - Secteur Plaine de France | Centre Social Louis Aragon - 20 bis avenue F. Mitterrand, Gonesse |
| 09/06/2015 | 10:00 | Visite du Préfet | SIAO, Pontoise |
| 09/06/2015 | 14:00 | Etude CEREMA sur les Personnes Placées Sous Main de Justice | 2 rue de Cambronne, Paris |
| 11/06/2015 | 09:00 | Réunion DIHAL (acteurs de la Justice et SIAO) | Paris |
| 15/06/2015 | 14:00 | Coordination Veille Sociale (Accueils de jour, équipe mobile) | Accueil de jour de Bezons (AURORE) |
| 16/06/2015 | 09:30 | URHAJ - projets "Habitat Jeunes - Résidences FJT" | Résidence APUI « Les Villageoises » 9 rue de la justice Mauve, Cergy |
| 16/06/2015 | 14:00 | Présentation du SIAO au Conseil Départemental - Secteur Vallée de Montmorency et Pays de France | Maison des Associations 2 rue Hoche, Ermont |
| 17/06/2015 | 09:00 | Coordination SDF | Accueil de nuit des Cascades, Cergy |
| 22/06/2015 | 09:00 | Rencontre bailleurs, AORIF et SIAO | |
| 23/06/2015 | 09:00 | Présentation du SIAO au Conseil Départemental - Secteur Rives de Seine | 49 Rue des Champs Guillaume, Cormeilles-en-Parisis |
| 24/06/2015 | 10:30 | Comité de suivi SIAO | DDCS, Cergy |
| 26/06/2015 | 09:00 | Forum associatif d'ESPERER 95 | Hôtel de la Communauté d'Agglo. de Cergy-Pontoise |
| 30/06/2015 | 09:30 | Comité de Pilotage SDF CACP | Cergy |
| 30/06/2015 | 14:00 | Commission hébergement-logement FNARS IDF | FNARS IDF - 26 bis, rue de Saint-Pétersbourg, Paris |
| 02/07/2015 | 14:00 | Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement. | DRIHL, Paris |



Rappel : soirée débat autour du film « 300 Hommes »

L'Association **ESPERER 95**, en partenariat avec le cinéma **UTOPIA de St Ouen l'Aumône**, propose une soirée débat le **jeudi 4 juin 2015 à 20h30** après la projection du documentaire « **300 Hommes** » réalisé par Aline Dalbis et Emmanuel Gras.

Pour échanger et partager leur expérience avec la salle, des directeurs de Centres d'Hébergement seront présents : Nadine DESNOYERS de l'Association des Cités du Secours Catholique, Patrice Odin de l'Association A.P.U.I et Olivier DEMETZ de l'Association ESPERER 95.

Espace Social Pour l'Education la Réinsertion Et la Réflexion
1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Association Loi 1901 n° 06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

www.esperer-95.org