



Vendredi 2 janvier 2015

# Bulletin Info Flash SIAO

## Edito

Nous profitons de ce 1er Bulletin Info pour vous adresser chaleureusement nos vœux de réussite dans la poursuite de vos activités et de vos projets, qu'ils soient professionnels ou personnels !

Nous souhaitons également la bienvenue à toutes les salariées du SIAO Insertion d'IDL 95 qui ont fait le choix d'intégrer le Pôle SIAO d'ESPERER 95. Leurs compétences viendront s'ajouter à celles de l'équipe en place pour être vigilant et répondre au mieux aux personnes en demande d'une réponse adaptée à leur problématique d'hébergement et de logement, aux attentes des professionnels de terrain qui accompagnent ces ménages, aux contraintes des gestionnaires de dispositifs et aux missions instituées dans la Loi ALUR et confiées par la DDCS à l'association. Le chantier est important et les enjeux considérables !

Ce Bulletin a pour objectif de communiquer largement et synthétiquement sur la mise en place depuis le 1er Janvier 2015

de l'unification du SIAO du Val d'Oise. Si vos interlocuteurs sont les mêmes, les moyens de communication sont modifiés, les instances de pilotage ainsi que celles de coordination vont évoluer, les publications seront rafraichies (à l'image du nouveau logo présenté ci-dessus) et les modes opératoires se mettront en place progressivement dans le trimestre à venir au fur et à mesure des rencontres déjà planifiées avec les partenaires.

Toute l'équipe du SIAO 95, qui intègre dorénavant le service Hébergement-Logement (regroupant les deux volets du SIAO), le 115, le dispositif hôtelier, l'Accompagnement des Ménages à l'Hôtel, et la mission d'observation sociale, a la volonté de poursuivre avec vous la construction du SIAO du Val d'Oise !

Pour finir, nous tenons à remercier les services de l'Etat de la confiance accordée et saluer l'augmentation récente de places d'hébergement en faveur des personnes sans-domicile, particulièrement pour les familles avec enfants. En cette nouvelle année, nos vœux portent également sur l'ouverture de structures supplémentaires pour les isolés...

**Christian Fournier, directeur général et Valérie Péllisson, directrice du Pôle SIAO 95 Association ESPERER 95**

## « Une excellente année 2015 innovante et solidaire »

L'année 2015 s'ouvre à nous avec de nouvelles perspectives pour le 115-SIAO unifié, qui a été longuement préparé en 2014.

C'est sur le travail accompli depuis 2010 avec les personnels du 115-SIAO urgence et du SIAO insertion que nous avons bâti dans le Val-d'Oise une réponse adaptée aux attentes des populations démunies en recherche d'hébergement, à qui nous voulons donner une nouvelle impulsion.

Aujourd'hui nous franchissons une nouvelle étape et nous nous inscrivons d'une part dans les engagements de 2009 qui, avec la refondation du dispositif d'accueil, d'hébergement et d'insertion, prônaient en premier lieu la mise en place d'un service intégré de l'accueil et de l'insertion (SIAO), et d'autre part dans les ambitions de 2014 de la loi ALUR, réaffirmées le mois dernier par la ministre en charge du logement, pour la fusion en un opérateur unique du 115 et du SIAO.

L'installation et la montée en charge des deux volets du SIAO dans le Val-d'Oise se sont effectuées dans de bonnes conditions et avec tout le professionnalisme des deux opérateurs, ESPERER95 et IDL95.

Une coordination rapprochée s'appuyant sur des instances communes (comité de direction, comité de suivi) a permis de dépasser les contraintes d'un fonctionnement séparé. Une animation dynamique et efficace du réseau des partenaires au sein des CLAUS, la production de documents de qualité au titre de la veille sociale ont été réalisées avec un niveau de qualité reconnu.

C'est sur cette base solide que l'Etat a souhaité développer une ambition supplémentaire et unifier le SIAO pour en amplifier l'efficacité dans un contexte en constante évolution.

Le domaine de l'hébergement est à la veille de connaître une profonde restructuration portée notamment par l'application du référentiel national des prestations (RNP) aux structures d'hé-

bergement qu'elles soient financées par l'Etat en subvention (HU) ou en dotation globale (CHRS). Il s'agit de refonder aujourd'hui le dispositif en identifiant la nature des prestations fournies par les opérateurs et les modalités de délivrance de ces prestations, ce qui va conduire à définir des groupes homogènes d'activité et de missions (GHAM).

Cette refondation, véritable changement de paradigme, crée un paysage continu de structures qui fait fi de la distinction actuelle entre l'urgence et l'insertion. Ce nouveau référentiel va notamment permettre au SIAO d'identifier au plus près le potentiel de chaque structure et l'offre de prestations pour optimiser l'adéquation entre les attentes d'un demandeur et l'offre d'un opérateur.

La fusion des deux SIAO, et la formation d'un opérateur unifié 115-SIAO, s'inscrivent dans cette démarche qui, au-delà de l'organisation, implique un nouveau fonctionnement du SIAO avec une fonction de guichet unique et une plus grande fluidité dans les parcours d'insertion sociale.

L'Etat a confié à l'association ESPERER95 la gestion de l'intégralité du dispositif, le 115 et le SIAO. Celle-ci a proposé une restructuration de l'ensemble des volets, une redéfinition des modes opératoires et d'adaptation des outils pour une meilleure cohérence de fonctionnement, tant pour les usagers et les travailleurs sociaux que pour les gestionnaires de structure.

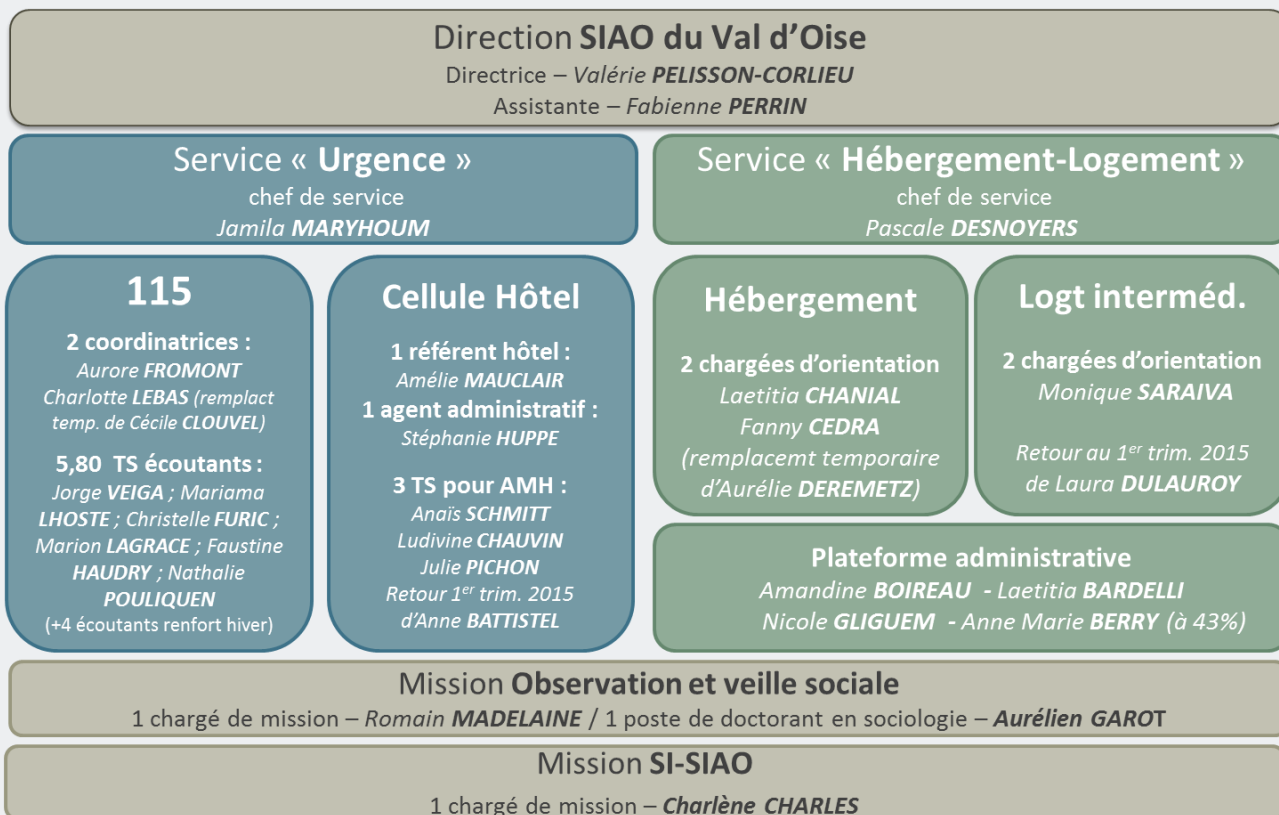
Depuis le 1er janvier, les équipes sont regroupées, à pied d'œuvre, à Pontoise. Le nouveau fonctionnement du 115-SIAO est en cours de mise en place.

Le premier semestre sera consacré, primo, à la mise en route de ce nouveau fonctionnement et, secundo, à définir les nouvelles ambitions du 115-SIAO pour les années à venir.

Je vous souhaite, avec l'ensemble des agents de la DDCS, de construire une excellente année 2015 innovante et solidaire.

**Jean-Marc Moulinet, Directeur départemental de la cohésion sociale du Val-d'Oise**

## Organigramme du SIAO 95



## Pour nous contacter

► Vous êtes **travailleur social** prescripteur ?

- ✉ Envoyez vos Fiches Entretien-Evaluation à [evaluation.siao95@esperer-95.org](mailto:evaluation.siao95@esperer-95.org)  
ou par fax : 09.72.25.87.21
- Téléphone : 01.34.24.22.48

► Vous êtes **gestionnaire** d'hébergement ou de logement (envoi des disponibilités, listes de présence et ménages prêts au logement...)?

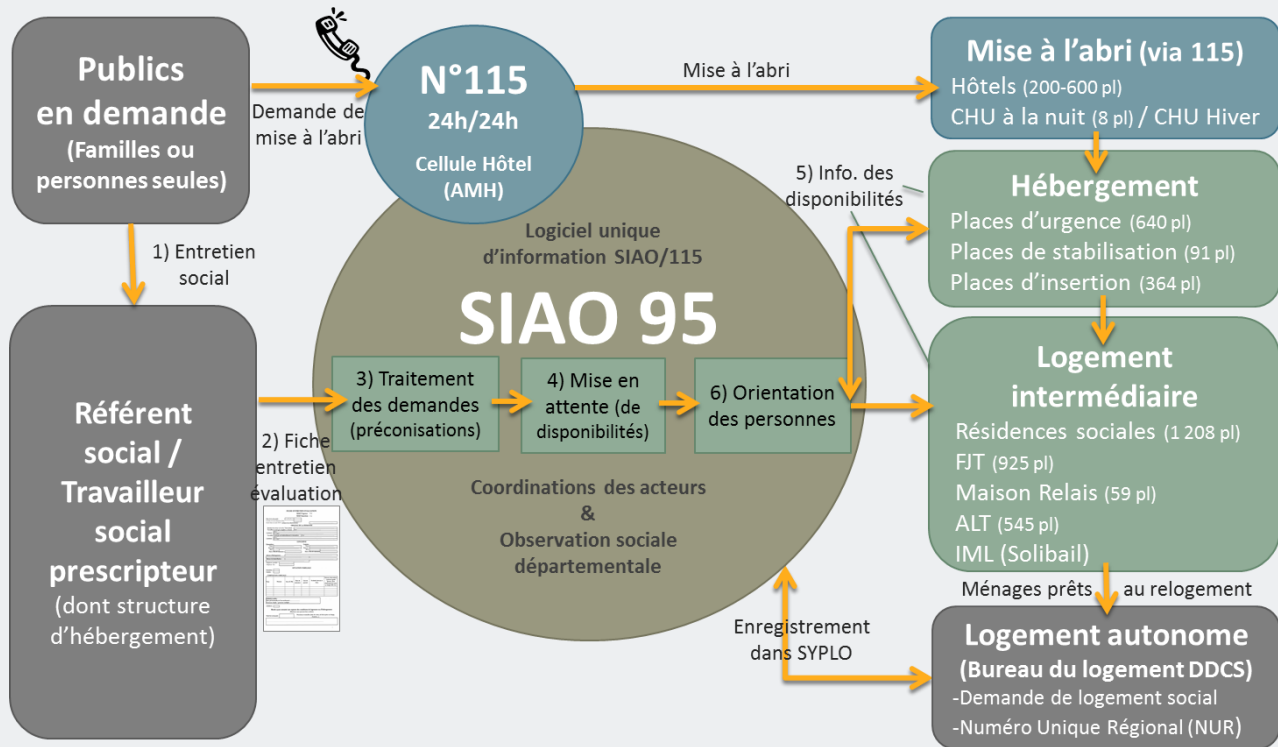
- ✉ Pour les **places d'hébergement** (urgence, stabilisation, insertion) : [hebergement.siao95@esperer-95.org](mailto:hebergement.siao95@esperer-95.org)
- ✉ Pour les **logements intermédiaires** (résidence sociale, FJT, maison-relais, ALT) :  
[logementintermediaire.siao95@esperer-95.org](mailto:logementintermediaire.siao95@esperer-95.org)
- Téléphone : 01.34.24.22.48

► Pour toutes autres correspondances :

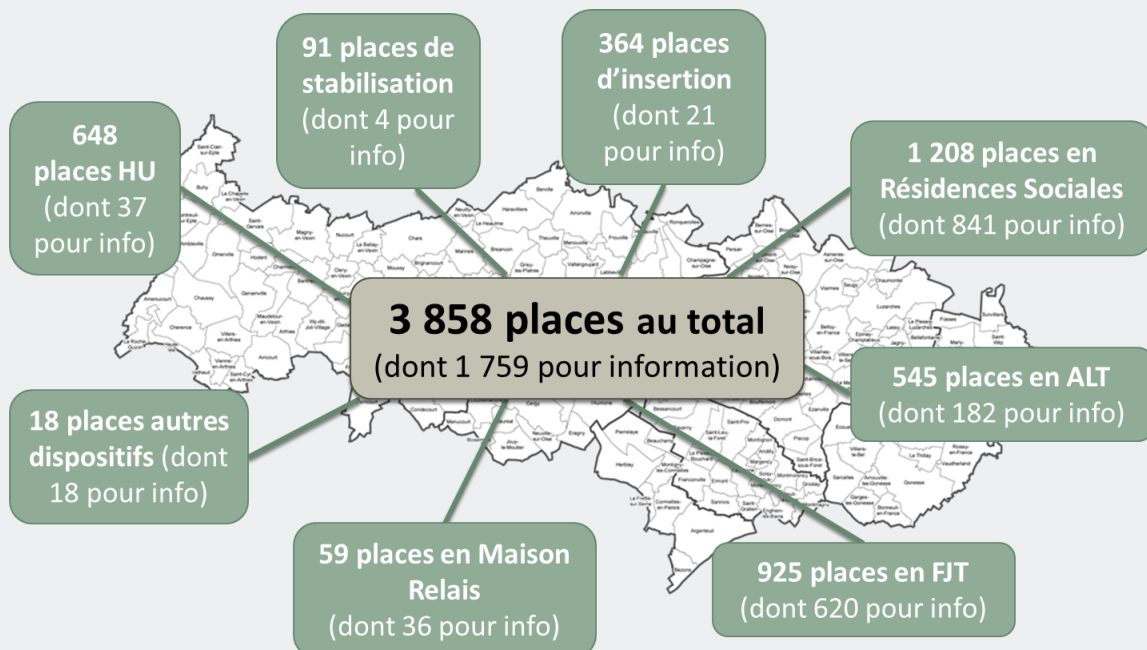
- ✉ [siao95@esperer-95.org](mailto:siao95@esperer-95.org)
- ✉ [direction.siao95@esperer-95.org](mailto:direction.siao95@esperer-95.org)
- Téléphone : 01.77.63.91.20

► Pour joindre la **coordination de la plate-forme 115**, la ligne téléphonique reste la même : 01.34.24.66.80

## Schéma de fonctionnement



## Rappel du périmètre actuel du service Hébergement-Logement



## Rappel du périmètre actuel du 115

- 600 places d'hôtel pour les familles avec enfants • 100 places dispositif HUDA •
- Gestion du dispositif « Personnes Victimes de Violence » •
- 9 Places à la nuit en structures pour les isolés • 96 places en CHU Plan Hiver 2014/15

## Pilotage : révision à venir des instances et outils

- ▶ Signature d'une **Convention Etat/association ESPERER 95** : Convention type en cours de finalisation par la DGCS.
- ▶ Révision de la **Charte Départementale d'Accueil et l'Orientation** : Une nouvelle version sera proposée et étendue à d'autres signataires.
- ▶ **Comité de suivi** : Élargissement aux directions gestionnaires d'hébergement/logement accompagné, aux représentants de bailleurs (AORIF) et aux représentants d'usagers.
  - ↳ Véritable instance de réflexion et de concertation autour de la politique départementale de l'hébergement/logement accompagné.
- ▶ Révision des **protocoles de fonctionnement** et signature par tous les gestionnaires : Cadre de fonctionnement, modalités d'articulation, liste des places remises pour orientation ou pour information, participation aux instances de coordination/pilotage...
- ▶ Révision du **protocole DALO** : Définir les modalités de participation du SIAO aux COMED.
- ▶ Fusion des 2 instances d'orientation (CT « situations complexes » pour l'Urgence et CDO pour l'Insertion) en une **Commission d'Orientation du SIAO 95** mensuelle : Réflexion collective autour de situations dites complexes.
  - ↳ Mise en place courant 1er semestre 2015

## Coordination des acteurs

- ▶ Mise en place d'une **Coordination Territoriale du SIAO 95** (CTS) sur le modèle des CLAUS avec un élargissement aux acteurs du logement intermédiaire.
  - ↳ Reprise du fonctionnement des CLAUS avec des thématiques spécifiques (droit des étrangers, domiciliation, accès au logement, réforme législative, accès aux droits...);
  - ↳ Fréquence toujours semestrielle ;
  - ↳ Organisée sur 3 territoires : Est Val d'Oise (Plaine de France) ; Ouest Val d'Oise (Vexin Ville Nouvelle) et Centre Val d'Oise (RDS/Plaine de France/Vallée de Montmorency)
  - ↳ Prochaine dates :
    - **Mardi 14 avril 2015 matin** : Rives de Seine, Vallée de Montmorency, Pays de France
    - **Mardi 14 avril 2015 après-midi** : Plaine de France
    - **Jeudi 16 avril 2015 Matin** : Vexin Ville Nouvelle
- ▶ Création d'une **Coordination « Veille Sociale »** fusionnant les coordinations « Équipes mobiles » et « Accueils de jour/nuit »
  - ↳ Participation des accueils de jour et de nuit, les équipes mobiles et maraudes, du Taxi Social et du SIAO/115 (perspectives d'ouverture aux équipes mobiles psychiatriques, EMIL, PASS...);
  - ↳ Organisation sur les lieux d'activité des acteurs, pour faciliter l'interconnaissance des dispositifs, avec une fréquence **de tous les deux mois** ; Possibilité de réunions spécifiques en fonction des besoins des acteurs (équipes mobiles ou accueils de jour par exemple) ;
  - ↳ L'objectif est d'échanger sur les difficultés de fonctionnement, sur l'expérience et les « bonnes pratiques », l'articulation entre ces dispositifs, la réponse aux besoins constatés et la connaissance de situations d'usagers fréquentant ces dispositifs de veille sociale.

## Publications et supports de communication

### ► Nouveau site internet d'ESPERER 95

- ↪ Nouvelle charte graphique
- ↪ Mise en ligne début 2015

### ► Plaquette de communication SIAO actualisée

- ↪ Disponible courant janvier 2015

### ► Guide pratique du SIAO mis à jour

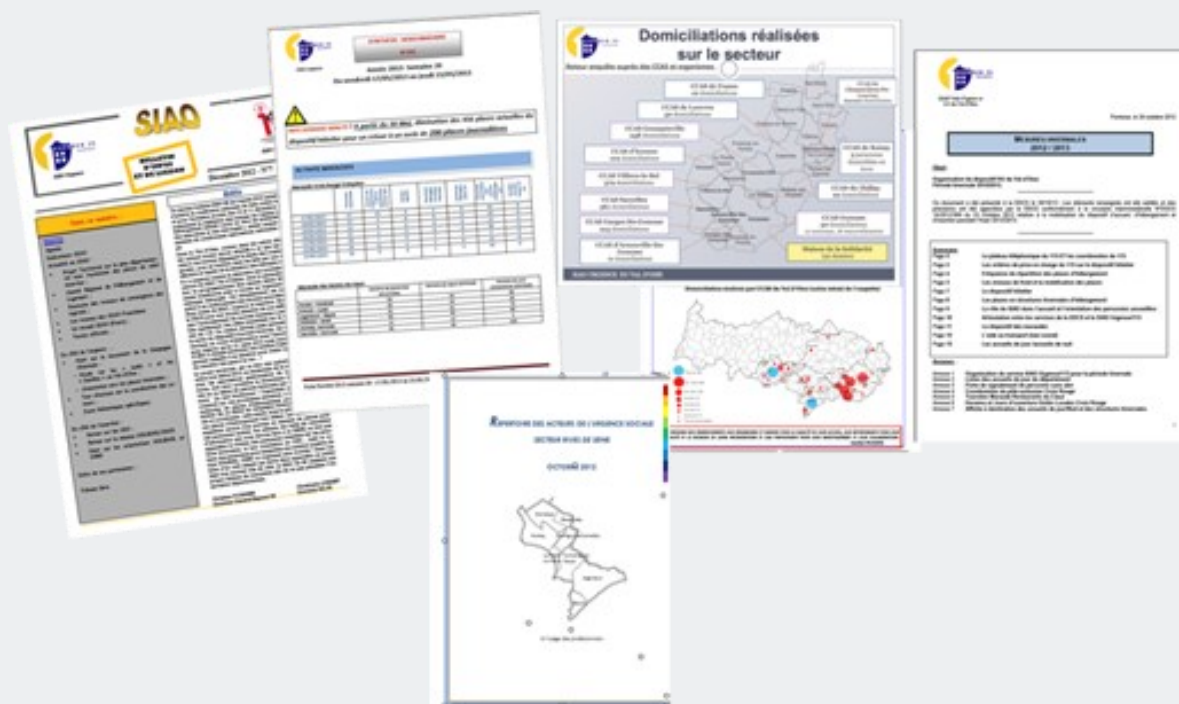
- ↪ Ajout d'une présentation de chaque dispositif d'hébergement et de logement transitoire
- ↪ Disponible courant du 1er trimestre 2015

### ► Fiche navette hebdomadaire actualisée

- ↪ Refonte totale de la fiche navette, plus attractive et synthétique
- ↪ Ajout des tendances d'activité d'une semaine sur l'autre (+/-)
- ↪ Disponible le vendredi 9 janvier 2015

### ► Bulletin d'infos SIAO mensuel

- ↪ Publication mensuelle avec les principaux indicateurs d'activité du SIAO (dont 115) et des partenaires de la veille sociale
- ↪ Articles, tribune libre pour les partenaires, agenda, etc.
- ↪ Disponible en février 2015





Tél. : 01 77 63 91 20

siao95@esperer-95.org

direction.siao95@esperer-95.org

## Agenda du 1er semestre 2015 :

- ▶ Révision des outils de pilotages et de communications
- ▶ Rencontres avec tous les gestionnaires d'hébergement et de logements intermédiaires, les organismes ou services non gestionnaires (SPIP, CAF, Associations, Opérateur Régional Croix-Rouge...)
- ▶ Rencontres : AFFIL, AORIF (élaboration d'une charte pour le faciliter le relogement des ménages sortant des dispositifs d'hébergement), Bureau du Logement...
- ▶ Mise en place des Commissions d'Orientation du SIAO 95
- ▶ Mise en place des Coordinations Territoriales du SIAO 95 (14 et 16 Avril 2015)
- ▶ Communication auprès des Travailleurs Sociaux du CG et autres services

...

## Observation sociale départementale du SIAO 95 : Lancement d'une étude sociologique sur les personnes en grande exclusion

Dans le cadre de l'application de la loi ALUR, et plus particulièrement du rôle d'observateur social conféré aux SIAO, le SIAO 95 mène des enquêtes visant à révéler les besoins et problématiques des publics afin de proposer des solutions d'insertion adaptées. Une première « enquête auprès des usagers des dispositifs de veille sociale du Val-d'Oise » a été réalisée en mars 2013, et c'est dans son prolongement que le SIAO 95 prévoit de réaliser une enquête portant plus particulièrement sur les « grands exclus » du Val-d'Oise.

Il s'agirait donc d'enquêter auprès des sans-domicile, au sens le plus strict du terme, c'est-à-dire des individus vivant majoritairement « à la rue » et potentiellement usagers des dispositifs d'urgence. En effet, c'est au sein de ce public que nous trouvons nombre d'individus exclus des dispositifs et structures d'insertion, et/ou refusant les propositions d'accompagnement et d'orientation. D'ailleurs, une des principales informations ressortant du Comité de Pilotage SDF du 18/12/2014, organisé par la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP), soulignait les problématiques d'adaptation du dispositif AHI du Val-d'Oise au nombre et aux besoins des « grands exclus » de ce même département. Ce sont pour ces raisons que le besoin d'étudier prioritairement la situation des « grands exclus » se fait particulièrement sentir. C'est ainsi, que ce travail serait la première étape d'un processus d'enquête visant à étudier, dans sa continuité, l'ensemble des usagers des dispositifs du Val-d'Oise.

L'objectif de cette enquête consistera alors à donner une représentation plus approfondie du nombre de

« grands exclus » sur le département, d'avoir accès à leur parole en vue de mieux comprendre les problématiques et besoins de chaque profil-type, et de pouvoir proposer à terme des solutions adaptées à chacun d'entre eux.

D'un point de vue méthodologique notre enquête se basera, d'une part, sur une méthode d'investigation quantitative ; d'autre part, notre travail sera également constitué de nombreuses observations participantes et entretiens compréhensifs avec les usagers ainsi qu'avec les partenaires et les acteurs de l'insertion concernés.

Les partenaires à l'élaboration de cette enquête seront l'ensemble des acteurs fondamentaux agissant auprès des « grands exclus » du département. Ce travail est réalisé par deux salariés du SIAO 95, Aurélien Carotenuto-Garot (chercheur-doctorant en sociologie, au sein de l'université Paris 8 Vincennes Saint-Denis) et Romain Madelaine (chargé de mission de veille sociale). Travail suivi, dans le cadre d'une CIFRE par ESPERER 95, un directeur de thèse (Stéphane Rullac, responsable du Pôle recherche de BUC Ressources, et coordinateur du CERA (Centre d'Etudes et de Recherches Appliquées), ainsi qu'un laboratoire de sociologie le GTM-Cresppe (Université de Paris 8 Vincennes Saint-Denis).

Cette enquête s'étalera sur une période de janvier à juin 2015. Le rapport d'étude sera exposé à tous lors du forum associatif d'ESPERER 95 le 26 juin 2015 et distribué à l'ensemble des partenaires.

Espace Social Pour l'Education la Réinsertion Et la Réflexion  
1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Association Loi 1901 n° 06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)